



nr	criterium	vereiste documenten
1.	Er is een fysiek verkooppunt aanwezig (winkel met etalage aanpalend aan publieke ruimte), dat gevestigd is op het grondgebied van de stad Antwerpen	geen
2.	De klant moet de mogelijkheid hebben om zet- en transformatiewerk op een (diamant)juweel te laten uitvoeren. Deze activiteit mag uitbesteed worden.	Indien geen eigen atelier: <ul style="list-style-type: none"> • Facturen waaruit het uitbesteden van zet- en transformatiewerk blijkt. (zie ook criterium 8) Indien nog nooit zet- en transformatiewerk gedaan: <ul style="list-style-type: none"> • De juwelier moet een atelier kunnen noemen dat het werk voor hem kan uitvoeren. Hij moet dan ook aantonen dat dit atelier dit ook daadwerkelijk kan.
3.	Retailactiviteit is verplicht aanwezig. Deze mag in combinatie met groothandel.	geen

4.	<p>De juwelier doorstaat met goed gevolg het moraliteitsonderzoek, zoals uitgevoerd door de Stad Antwerpen en de lokale politie Antwerpen in samenwerking met het Openbaar Ministerie. Dit onderzoek vertrekt van de recente (< 3 maand) uittreksels strafregister model 1 die de juwelier voorlegt voor de zaakvoerder, bestuurders en aandeelhouders.</p> <p>Met de aandeelhouders wordt bedoeld de uiteindelijke begunstigden die worden geïdentificeerd aan de hand van het aandeelhoudersregister, de statuten of een ander officieel document.</p> <p>De juwelier doorstaat met goed gevolg het moraliteitsonderzoek, zoals uitgevoerd door de Stad Antwerpen en de lokale politie Antwerpen in samenwerking met het Openbaar Ministerie. Dit onderzoek vertrekt van de recente (< 3 maand) uittreksels strafregister model 1 die de juwelier voorlegt voor de zaakvoerder, bestuurders en aandeelhouders.</p> <p>Met de aandeelhouders wordt bedoeld de uiteindelijke begunstigden die worden geïdentificeerd aan de hand van het aandeelhoudersregister, de statuten of een ander officieel document.</p>	<p>Uittreksel Staatsblad voor bestuurders en zaakvoerder</p> <p>Voor aandeelhouders en de uiteindelijke begunstigden: voor aandeelhouders op naam van een BVBA, CV of NV, d.m.v. het aandelenregister. Belangrijke niet nominatieve aandeelhouders kunnen bekend worden door het register dat krachtens art 536 § 2 van de vennootschapswetgeving moet bijgehouden worden voor elke aandeelhouder die wenst deel te nemen aan de jaarlijkse algemene vergadering.</p> <p>Voor elk van de vermelde personen een uittreksel strafregister model 1</p>
5.	<p>De juwelier en zijn werknemers zijn op de hoogte van de wetgeving m.b.t. cash transacties. Dit houdt in: geen cash transacties boven 3000 € zowel bij verkoop als bij aankoop (...) en voor zover dit bedrag niet meer bedraagt dan 3000 €.</p>	geen

6.

De juwelier kan een attest van de FOD Economie voorleggen waaruit blijkt dat er geen inbreuken werden vastgesteld op de economische wetgeving op de datum van de door haar laatste ingestelde controle, die gebaseerd is op volgende wetgeving.

- Wet van 11 januari 1993

Voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme anti-witwas en de uitvoeringsbesluiten (o.a. aanduiding van een witwasverantwoordelijke, klantenonderzoek (identificatie), beperking van de betalingen in contanten)

- Wet van 16 januari 2003

Oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), modernisering van het handelsregister, oprichting van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen (KBO- inschrijving, inschrijving als vestigingseenheid)

- Wet van 29 december 2010

Houdende diverse bepalingen, over de identificatie- en registratieverplichting bij de aankoop van oude metalen en edele metalen (identificatieplicht)

- Programmawet van 10 februari 1998

Bevordering van het zelfstandig ondernemerschap (o.a. kennis bedrijfsbeheer)

- Wet van 11 maart 2013

betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (volgens de criteria in de lijst dient de juwelier over een website te beschikken) (te vermelden wettelijke verplichtingen op de website)

Gedetailleerde informatie is terug te vinden op de website van FOD Economie. Het attest is aan te vragen via AttestFODEconomie@economie.fgov.be

- Wet van 6 april 2010

Marktpraktijken, consumentenbescherming en de uitvoeringsbesluiten van deze wet

Attest van de FOD Economie waaruit blijkt dat er geen inbreuken werden vastgesteld op de economische wetgeving op de datum van de door haar laatste ingestelde controle.

Dit attest is maximaal 6 maanden oud op het moment dat de audit doorgaat.

Dit attest kan aangevraagd worden via AttestFODEconomie@economie.fgov.be

Marktpraktijken, consumentenbescherming en de uitvoeringsbesluiten van deze wet (o.a. prijsaanduiding van de te koop uitgestalde producten, aankondiging van een prijsvermindering)

- Wet van 10 november 2006

Openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening en de uitvoeringsbesluiten van deze wet (wekelijkse rustdag en openingsuren)

- Wet van 11 augustus 1987

Houdende waarborg van werken uit edele metalen en de uitvoeringsbesluiten van deze wet (gehaltestempel, stempelhandtekening, vermeldingen op de factuur aan de koper, vermeldingen op het certificaat, inschrijving waarborgregister)

Juwelen van 100 jaar of ouder, kunnen als antiek beschouwd worden. Antieke juwelen moeten in principe gestempeld zijn, hierbij wordt gekeken naar relevante regelgeving uit het verleden. Via de aanwezige stempels of andere bewijzen, kan afgeleid worden of het antiek betreft.

- Wet van 11 januari 1993

Voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme anti-witwas en de uitvoeringsbesluiten (o.a. aanduiding van een witwasverantwoordelijke, klantenonderzoek (identificatie), beperking van de betalingen in contanten)

- Wet van 16 januari 2003

Oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), modernisering van het handelsregister, oprichting van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen (KBO- inschrijving, inschrijving als vestigingseenheid)

- Wet van 29 december 2010

Houdende diverse bepalingen, over de identificatie- en registratieverplichting bij de aankoop van oude metalen en edele metalen (identificatieplicht)

- Programmawet van 10 februari 1998

Bevordering van het zelfstandig ondernemerschap (o.a. kennis bedrijfsbeheer)

- Wet van 11 maart 2013

betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (volgens de criteria in de lijst dient de juwelier over een website te beschikken) (te vermelden wettelijke verplichtingen op de website)

Gedetailleerde informatie is terug te vinden op de website van FOD Economie. Het attest is aan te vragen via AttestFODEconomie@economie.fgov.be

De juwelier kan een attest van de FOD Economie voorleggen waaruit blijkt dat er geen inbreuken werden vastgesteld op de economische wetgeving op de datum van de door haar laatste ingestelde controle, die gebaseerd is op volgende wetgeving.

- Wet van 6 april 2010

Marktpraktijken, consumentenbescherming en de uitvoeringsbesluiten van deze wet (o.a. prijsaanduiding van de te koop uitgestalde producten, aankondiging van een prijsvermindering)

- Wet van 10 november 2006

Openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening en de uitvoeringsbesluiten van deze wet (wekelijkse rustdag en openingsuren)

- Wet van 11 augustus 1987

Houdende waarborg van werken uit edele metalen en de uitvoeringsbesluiten van deze wet (gehaltestempel, stempelhandtekening, vermeldingen op de factuur aan de koper, vermeldingen op het certificaat, inschrijving waarborgregister)

Juwelen van 100 jaar of ouder, kunnen als antiek beschouwd worden. Antieke juwelen moeten in principe gestempeld zijn, hierbij wordt gekeken naar relevante regelgeving uit het verleden. Via de aanwezige stempels of andere bewijzen, kan afgeleid worden of het antiek betreft.

- Wet van 11 januari 1993

Voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme anti-witwas en de uitvoeringsbesluiten (o.a. aanduiding van een witwasverantwoordelijke, klantenonderzoek (identificatie), beperking van de betalingen in contanten)

- Wet van 16 januari 2003

Oprichting van een Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO), modernisering van het handelsregister, oprichting van erkende ondernemingsloketten en houdende diverse bepalingen (KBO- inschrijving, inschrijving als vestigingseenheid)

- Wet van 29 december 2010

Houdende diverse bepalingen, over de identificatie- en registratieverplichting bij de aankoop van oude metalen en edele metalen (identificatieplicht)

- Programmawet van 10 februari 1998

Bevordering van het zelfstandig ondernemerschap (o.a. kennis bedrijfsbeheer)

- Wet van 11 maart 2013

betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (volgens de criteria in de lijst dient de juwelier over een website te beschikken) (te vermelden wettelijke verplichtingen op de website)
Gedetailleerde informatie is terug te vinden op de website van FOD Economie. Het attest is aan te vragen via AttestFODEconomie@economie.fgov.be

- Wet van 11 maart 2013 betreffende bepaalde juridische aspecten van de diensten van de informatiemaatschappij (volgens de criteria in de lijst dient de juwelier over een website te beschikken) (te vermelden wettelijke verplichtingen op de website)

Gedetailleerde informatie is terug te vinden op de website van FOD Economie. Het attest is aan te vragen via AttestFODEconomie@economie.fgov.be

attest is aan te vragen via Attest@DEconomie@economie.gov.be

7.	<p>De juwelier verschaft schriftelijke informatie aan geïnteresseerde klanten over de wettelijke aspecten van BTW en de refund ervan, en de taxfree procedure voor niet E.U.-residenten.</p> <ul style="list-style-type: none">- Enkel reizigers die hun woonplaats buiten de Europese Unie hebben, kunnen de terugvordering van de btw aanvragen.- Het moet gaan om goederen zonder handels- of beroepskarakter waarvoor de gewone douaneformaliteiten gelden.- De gezamenlijke waarde van de goederen moet meer dan 125 euro (inclusief btw) per factuur bedragen.- De terugvordering van de btw kan alleen voor goederen die worden uitgevoerd uiterlijk op het einde van de derde maand die volgt op de maand waarin ze werden aangekocht.	Schriftelijke informatie i.v.m. de wettelijke aspecten van BTW en de refund ervan, en de taxfree procedure voor niet E.U. residenten. Dit kan een leaflet zijn, kan op de website staan, kan op de facturen staan. Belangrijk is dat deze schriftelijke informatie meteen kan getoond worden als de klant ernaar vraagt.
----	--	--

8.	<p>De juwelier is aantoonbaar in orde met de fiscale wetgeving.</p> <p>De onderaannemer dient hiervoor jaarlijks een schriftelijke bevestiging op te vragen bij de betrokken diensten dat geen schulden openstaan bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • BTW (via bevoegde ontvangkantoor, te vinden via briefwisseling met ontvanger, of via fiscus.fgov.be) • Directe Belastingen (idem BTW) <p>Uitzondering wordt gemaakt voor bedragen die betwist worden (mits voorleggen van relevante briefwisseling).</p>	<p>Schriftelijke bevestiging van de volgende diensten dat geen schulden openstaan bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> - BTW (via bevoegde ontvangkantoor, te vinden via briefwisseling met ontvanger, of via http://fiscus.fgov.be) - Directe Belastingen (idem BTW) <p>Deze bevestiging is maximaal 6 maanden oud op het moment dat de audit doorgaat.</p>
9.	<p>De juwelier is aantoonbaar in orde met de sociale wetgeving.</p> <p>De onderaannemer dient hiervoor jaarlijks een schriftelijke bevestiging op te vragen bij betrokken diensten dat geen schulden openstaan bij:</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSZ (via contactpersoon vermeld op uittreksels RSZ) • Sociaal Verzekeringsfonds (in geval van zelfstandigen) (afhankelijk waar men aangesloten is). <p>Uitzondering wordt gemaakt voor bedragen die betwist worden (mits voorleggen van relevante briefwisseling).</p> <p>Tevens dienen volgende documenten naspeurbaar te zijn</p> <ul style="list-style-type: none"> - Attest van inschrijving bij de RSZ - Attest aantal tewerkgestelde werknemers op de laatste dag van het kwartaal uitgesplitst volgens statuut. 	<p>Schriftelijke bevestiging van de volgende diensten dat geen schulden openstaan bij</p> <ul style="list-style-type: none"> • RSZ • Sociaal Verzekeringsfonds <p>Deze bevestiging is maximaal 6 maanden oud op het moment dat de audit doorgaat.</p> <p>Daarenboven:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Attest van inschrijving bij de RSZ • Attest aantal tewerkgestelde werknemers op de laatste dag van het kwartaal uitgesplitst volgens statuut. <p>De nodige attesten kunnen aangevraagd worden via www.rsz.fgov.be/nl/node/wizzard-1</p>

10.	<p>Alle werknemers van de juwelier hebben een arbeidscontract waarin is opgenomen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - verhouding van ondergeschiktheid (gezag werkgever) - beschrijving van loon (niet alleen salaris en vakantiegeld, maar ook alle andere voordelen zoals bv privaat gebruik bedrijfswagen of mobiele telefoon, maaltijdcheques, ...) - wijze, tijdstip en plaats waarop de werknemer zijn arbeid dient te verrichten 	<p>Lijst met de namen van de medewerkers (register van medewerkers)</p> <p>Arbeidscontract voor elke medewerker</p>
11.	<p>In geval van vennootschap, dient de juwelier de jaarrekening neer te leggen bij de Nationale Bank, ten laatste 30 dagen na goedkeuring ervan, en niet later dan 7 maanden na de afsluiting van het boekjaar.</p> <p>Moeten geen jaarrekening bij de balanscentrale neerleggen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Natuurlijke personen die handelaar zijn - Vennootschappen onder firma - Gewone commanditaire vennootschappen - CVBA's <p>Bovendien zullen dezen als ze minder dan € 500,000 omzet hebben zelfs geen jaarrekening moeten opmaken.</p>	<p>Bewijs dat jaarverslag is neergelegd niet later dan 7 maanden na afsluiting van het boekjaar. In geval de officiële instanties uitstel hebben verleend, dient hier een schriftelijke bevestiging voor aanwezig te zijn.</p>

12.	<p>In die gevallen waar de juwelier particulier edele metalen inkoop en de transactie cash betaald wordt, vraagt de juwelier de identiteit van de verkoper op (naam, voornaam, geboortedatum en een ondertekende verklaring of hij al dan niet BTW – plichtig is. In voorkomend geval moet ook het ondernemingsnummer geregistreerd worden).</p> <p>Ook vraagt de juwelier de identiteit van de koper op in die gevallen waar de juwelier particulier edele metalen verkoopt (met uitzondering van afgewerkte juwelen of horloges) en de cash transactie meer dan € 500 bedraagt.</p> <p>Hij bewaart de bewijsstukken op adequate wijze (overschrijven gegevens, scannen of fotokopiëren identiteitsdocument, elektronisch ophalen gegevens). Gegevens dienen 7 jaar bewaard te worden.</p> <p>Zie Art 70 wet 29/12/2010 Handelszaken edele metalen.</p>	<p>Overzicht van alle transacties waarbij goud ingekocht en cash betaald werd met bijhorende verkoopbewijs.</p> <p>Voor elke transactie: bewijsstukken identiteit. Dit voor de laatste 7 jaar.</p>
13.	<p>De juwelier vraagt een factuur, en houdt deze bij, voor elke aankoop van diamanten, juwelen, grondstoffen nodig ter vervaardiging van de diamantjuwelen, en van het uitbesteden van zet- en transformatiewerk .</p>	<p>Alle facturen die te maken hebben met aankoop van diamanten, juwelen, grondstoffen nodig ter vervaardiging van de diamantjuwelen, en van het uitbesteden van zet- en transformatiewerk .</p>
14.	<p>De onderneming is ingeschreven in het waarborgkantoor van de Koninklijke Munt. (Art 15 wet Handelszaken edele metalen).</p>	<p>Kaart waarop de stempel voor het lopende jaar staat van de Koninklijke Munt</p>
15.	<p>De juwelier kan aantonen dat de aanwezige weegschalen over een geldig ijkmerk beschikken.</p>	<p>Attest waaruit blijkt dat de aanwezige weegscha(a)l(en) geijkt is (zijn) door een door de FOD Economie erkende ijkinstelling.</p>

16.	<p>Organisatorische beveiligingsmaatregelen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Personeel tewerkgesteld in de winkel is op de hoogte van de aanwezigheid, de werking en de correcte bediening van de aanwezige beveiligingsmaatregelen - Er is een actief sleutel - en alarmcodebeheer voor personeel in dienst/uit dienst - Er zijn actieve onderhouds- en interventiecontracten alsook onderhoudsboekjes voor inbraakdetectiesysteem, VSS, hold-up alarm door een erkende en vergunde beveiligingsonderneming - Pictogrammen en stickers aan de in/uitgangen: CCTV (volgens camerawet), kluis met nacht- en tijdslot, alarmsysteem. <p>Voor juweliërs met een gemiddelde bruto jaarmzet van lager dan 35.000 euro (obv de jaarrekening) over de laatste 3 jaren geldt enkel dat het alarmsysteem aangemeld dient te worden bij de overheid en dat er jaarlijks onderhoud gebeurt. Dit kan zelf gedaan worden door de eigenaar, of via een bedrijf. Indien de eigenaar dit zelf doet, dient hij dit ook te kunnen aantonen.</p>	<p>Onderhouds- en interventiecontracten voor inbraakdetectie, VSS, hold-up alarm</p> <p>Onderhoudsboekjes voor inbraakdetectie, VSS, hold-up alarm</p>
17.	<p>Meldingsmaatregelen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Inbraakdetectiesysteem, VSS, hold-up alarm aangesloten op een erkende en vergunde meldkamer (= geregistreerd op www.vigilis.be) <p>Voor juweliërs met een gemiddelde bruto jaarmzet van lager dan 35.000 euro (obv de jaarrekening) over de laatste 3 jaren is enkel de aanwezigheid van een inbraaksysteem vereist, door een erkende en vergunde beveiligingsonderneming geïnstalleerd.</p>	<p>Geldig contract met erkende en vergunde meldkamer (na te gaan op www.vigilis.be), dat inbraakdetectiesysteem, VSS en hold-up alarm vermeldt.</p>
18.	<p>De juwelier heeft een geldige polis voor volgende verzekeringen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand en diefstal verzekering - Inboedelverzekering - Arbeidsongevallenverzekering - Exploitatieverzekering 	<p>Geldige verzekeringspolis</p> <ul style="list-style-type: none"> - Brand en diefstal verzekering - Inboedelverzekering - Arbeidsongevallenverzekering - Exploitatieverzekering

19.	<p>De juwelier verschaft schriftelijke informatie aan de klant dat hij in geval van een klacht die niet naar zijn tevredenheid wordt afgehandeld, toegang heeft tot Belmed, de bemiddelingsdienst in de schoot van FOD Economie, die het dossier zal onderzoeken en bemiddelen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing.</p> <p>De juwelier verschaft schriftelijke informatie aan de klant over het meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting in de schoot van FOD Economie. Het meldpunt.belgie.be is een online platform. Aan de hand van concrete vragen krijgt de klant meteen een antwoord met advies en/of gerichte doorverwijzing naar de bevoegde instanties die hem/haar kan verder helpen. Tegelijkertijd worden de meldingen geanalyseerd door de bevoegde autoriteiten en stellen zij indien nodig een onderzoek in.</p>	<p>Schriftelijke informatie m.b.t. Belmed alsook i.v.m. het meldpunt voor misleiding, fraude en oplichting in de de schoot van FOD Economie: https://meldpunt.belgie.be/meldpunt. Deze kan verschaft worden door de Antwerp's Most Brilliant folder mee te geven aan elke klant.</p>
-----	--	--

20.	<p>De juwelier heeft een website, waarmee de klant een direct aanspreekpunt heeft met de winkel. De website moet beantwoorden aan de wetgeving ter zake (art. 18 van de Dienstenwet, art. 78 Wetboek Vennootschappen, Wet op de Kruispuntbank voor ondernemingen (KBO), de Privacywet en de zgn. e-commercewet)</p>	<p>Op elke website:</p> <ul style="list-style-type: none">• (handels)naam/naam van de zaak• geografisch adres• ondernemingsnummer• e-mailadres (en/of elektronisch contactformulier) <p>Opmerking: telefoon- of faxnummer zijn niet verplicht.</p> <p>Als vennootschap: bijkomende verplichte vermeldingen:</p> <ul style="list-style-type: none">• rechtsvorm van de vennootschap (BVBA, NV, ...)• maatschappelijke zetel, zeker als die verschilt van het geografisch adres van de vestiging(en)• RPR-locatie (stad waar de griffie van de Rechtbank van koophandel gevestigd is waar de vennootschap in het rechtspersonenregister ingeschreven is)• Privacy-policy (in zoverre de website 'persoonsgegevens', zoals IP-adressen van de bezoekers, registreert). In dat geval moet men in ook melding doen van die registratie aan de Privacy Commissie.
-----	--	---

21.	<p>In de winkel is schriftelijke informatie / documentatie aanwezig – minstens in het Engels – over de betekenis van de 4 C's, evenals rond de betekenis van de behandeling van diamanten. Dit kan een leaflet of een pancarte zijn, in eigen beheer opgemaakt door de juwelier, of de leaflets/pancartes die de erkende certificeringsinstellingen HRD, IGI of GIA daarvoor ter beschikking hebben en die daar dus ook kunnen worden opgevraagd door de juwelier.</p>	<p>De leaflets over de betekenis van de product informatie (de 4 C's) in Nederlands, Frans en Engels moeten zich in de winkel bevinden staan. Ter info, enkele vertalingen Ned: Behandelde steen Fr: Pierre traitée Eng: Treated stone It: Pietra trattata Sp: Piedra tratada Deu: Behandelte Stein Chi: 处理钻石 Tur: işlem görmüş taş</p>
22.	<p>Klanten kunnen bediend worden in het Nederlands, Frans en Engels. Dit houdt in dat in die talen uitleg kan gegeven worden over de kwaliteit van de diamanten (4 C's), over het concept van het kwaliteitslabel, en over de stad Antwerpen, interessante plekken in Antwerpen, hoe er te geraken, ...</p>	<p>geen</p>
23.	<p>De juwelier garandeert service na verkoop (behandelen van klachten, herstellen van juwelen). Dit staat zo vermeld op hun website.</p>	<p>De website vermeldt service na verkoop (behandelen van klachten, herstellen van juwelen).</p>

24.	<p>Bij de verkoop van elke geslepen diamant groter dan 1 karaat geeft de juwelier een gemmologisch certificaat mee, afgeleverd door één van de 3 erkende certificeringsinstellingen HRD, IGI of GIA.</p> <p>Hierbij dient gesteld dat de beoordeling van de certificeringsinstellingen niet onder de verantwoordelijkheid van de juwelier valt.</p> <p>De juwelier brengt de klant op schriftelijke wijze op de hoogte, in de winkel én op de website, dat dit gemmologisch certificaat meegegeven wordt.</p> <p>De juwelier houdt ofwel een kopie bij van alle afgegeven gemmologische certificaten, ofwel het certificaat nummer. In geval van een kopie: deze mag digitaal zijn.</p> <p>Bij de verkoop van een antiek juweel met geslepen diamant groter dan 1 karaat geeft de juwelier een juwelen paspoort mee, afgeleverd door één van de 3 erkende certificeringsinstellingen HRD, IGI of GIA.</p>	<p>Ofwel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lijst met alle nummers van de gemmologische certificaten die de juwelier heeft meegegeven met de klant - Een kopie (hardcopy of digitaal) van alle gemmologische certificaten die de juwelier heeft meegegeven met de klant - Een juwelen paspoort voor elk antiek juweel met geslepen steen groter dan 1 karaat <p>Schriftelijke informatie (in de winkel en op de website, ...) beschikbaar voor de klant dat bij de verkoop van elke geslepen diamant groter dan 1 karaat de juwelier een gemmologisch certificaat meegeeft aan de klant</p>
-----	--	--

25.

De juwelier geeft voor elk juweel en uurwerk met edelmetaal, edelsteen of diamant een huiscertificaat/beschrijvend document met duidelijke en volledige informatie over:

- soort edelmetaal en karaatgehalte
- Soort edelsteen (natuurlijk, behandeld, synthetisch, onbehandeld) en type behandeling
- Diamant: de 4 C's (en type behandeling ivm de helderheid)
- Uurwerk: merk, model en unieke serienummer
- De gegevens van de onderneming (naam, natuurlijk/rechtspersoon, exploitatieadres en ondernemingsnummer)

Bij verkoop van een juweel met diamant verduidelijkt dit huiscertificaat/beschrijvend document steeds ondubbelzinnig of het gaat om diamant, synthetische diamant of behandelde diamant. Het huiscertificaat/beschrijvend document, of een bijlage ervan, zal ook de definitie en terminologie van de goederen integraal weergeven zoals hieronder bepaald en in lijn met de ISO Standaard 18323 ((Juwelen – het consumentenvertrouwen in de diamantindustrie) en het CIBJO Diamond Blue Book.

DEFINITIES

- Een diamant is een mineraal dat wordt gevormd door de natuur; een “diamant” verwijst altijd naar een natuurlijke diamant.
- Een synthetische diamant is een kunstmatig product dat in essentie dezelfde fysieke eigenschappen heeft als een diamant.
- Een imitatie van diamant, ook een diamantsimulant genaamd, is een kunstmatig product dat het uitzicht van diamant imiteert, zonder de chemische samenstelling, fysieke eigenschappen of structuur daarvan te hebben.
- Een edelsteen is een mineraal van natuurlijke oorsprong dat vaak wordt gebruikt in juwelen vanwege de combinatie van schoonheid, zeldzaamheid en waarde.
- Een behandelde diamant is een diamant die een menselijke tussenkomst onderging om tijdelijk of permanent haar uiterlijk te wijzigen. Worden hier niet onder begrepen: snijden, slijpen, reinigen en het zetten. Voorbeelden van wat hier wel onder begrepen wordt: optische coatings, opvullen van breuken, onder druk verwarmen, bestralen, laserboring,

Huiscertificaten die de voorbije 12 maand werden afgeleverd.

Schriftelijke informatie (in de winkel en op de website, ...) beschikbaar voor de klant die het onderscheid duidelijk maakt tussen natuurlijke, synthetische en behandelende diamant.

Een voorbeeld certificaat/beschrijvend document:

https://www.ondernemeninantwerpen.be/sites/default/files/documents/Beschrijvend%20document%20juweliers%20NEF_20171218.pdf

behandeling onder hoge druk en hoge temperatuur (HPHT) of eender welk ander fysisch of chemisch proces. “

TERMINOLOGIE

Wanneer wordt verwezen naar synthetische diamanten:

- Gebruik een van de volgende erkende kwalificerende aanduidingen: “synthetisch”, “in laboratorium gegroeid” of “in laboratorium gecreëerd”.
- Gebruik geen afkortingen zoals “lab gegroeid” (“lab-grown”) of “lab gecreëerd” (“lab-created”).
- Gebruik de volgende aanduidingen niet: “gecultiveerde diamant” en “ontwikkelde diamant”, aangezien “gecultiveerd” en “ontwikkeld” uitsluitend verwijzen naar organische/biogene producten.
- Gebruik de volgende aanduidingen niet: “echt”, “werkelijk”, “waardevol”, “authentiek”, en “natuurlijk”, aangezien dit uitsluitend van toepassing is op natuurlijke mineralen en edelstenen.

AANBEVELING

- Een diamant is per definitie natuurlijk. Gebruik daarom het woord “diamant” zonder specificatie wanneer wordt verwezen naar een diamant. Als een onderscheid met synthetische diamant nodig is, gebruik dan de term “natuurlijke diamant” als aanduiding met gelijkwaardige betekenis.
- Gebruik de volgende misleidende uitdrukkingen niet: “natuurlijke behandelde diamant” en “behandelde natuurlijke diamant”. Gebruik in plaats daarvan gewoon “behandelde diamant”.

Indien de klant een factuur vraagt voldoet deze aan de wettelijke vereisten.

26.	<p>De juwelier vertoont een zekere stabiliteit als onderneming.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hij is al minstens 5 jaar actief op het grondgebied van de stad Antwerpen. - Bij wijzigingen in naam zaakvoerder of onderneming, of bij verhuis naar ander adres, worden alle financiële en sociale verplichtingen overgedragen. Gemotiveerde afwijkingen hiervan dienen voorgelegd aan en goedgekeurd door stuurgroep van het kwaliteitslabel. 	<p>Een document dat bewijst dat de onderneming al minstens 5 jaar actief is op het grondgebied van de stad Antwerpen (bijvoorbeeld akte van oprichting, statuten, facturen die meer dan 5j oud zijn betreffende de verkoop van een diamantjuweel, KBO bank ondernemingsnummer)</p>
27.	<p>De zaakvoerder moet een ervaring van minstens 5 jaar in het vakgebied hebben (creatie en verkoop diamantjuwelen).</p>	<p>Document waaruit blijkt dat zaakvoerder al minstens 5 jaar in het vakgebied van diamantjuwelen actief is De juwelier wordt aanbevolen deel te nemen aan een info-sessie mbt het product diamant.</p>
28.	<p>De juwelier tekent een verklaring op eer dat hij ten allen tijde conform de eisen van het kwaliteitslabel werkt. Hij zorgt ervoor dat zijn personeel op de hoogte is van deze verklaring. De juwelier publiceert deze verklaring op zijn website.</p>	<p>Verklaring op eer door de zaakvoerder dat ten allen tijde conform de eisen van het kwaliteitslabel gewerkt wordt. Deze verklaring dient ook op de website te staan.</p>
29.	<p>Het kwaliteitscertificaat hangt uit op een goed zichtbare plaats (indien uitgegeven).</p>	<p>geen</p>
30.	<p>In de winkel zijn leaflets over het kwaliteitslabel aanwezig in het Nederlands, Frans en Engels. De leaflets staan op de website.</p>	<p>De leaflets over het kwaliteitslabel in Nederlands, Frans en Engels moeten zich in de winkel bevinden en digitaal op de website staan.</p>