



Mijn eigen zaak starten in 't stad

INHOUD

1

Reglementen en vergunningen in stad Antwerpen

PAGINA 4

2

Reglementen en vergunningen van andere instanties

PAGINA 10

3

Belastingen provincie en stad Antwerpen

PAGINA 14

4

Nuttige adressen en links

PAGINA 16

Colofon

OPDRACHTGEVER

Stad Antwerpen
Business en Innovatie

VERANTWOORDELIJKE UITGEVER

Karin De Craecker
Grote Markt 1
2000 Antwerpen

WETTELIJK DEPOTNUMMER

D/2019/0306/14

VERSIE

maart 2019

VORMGEVING

The Oval Office

Niets uit deze uitgave mag worden gekopieerd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

De brochure 'Mijn eigen zaak starten in 't stad', met inbegrip van eventuele bijlagen, is een officieel document van de stad Antwerpen. Stad Antwerpen kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke fouten of onnauwkeurigheden in deze brochure, noch voor verlies, ongemak of directe dan wel indirecte schade geleden door het gebruik van in deze brochure voorkomende incorrecte informatie.

Mijn eigen zaak starten in 't stad

Wil u graag een eigen zaak starten, maar nog geen idee hoe u hieraan begint? Deze brochure geeft een beknopt overzicht van alle formaliteiten waaraan u moet voldoen. U komt ook meer te weten over de diensten die de stad Antwerpen aanbiedt aan starters.

Surf naar **ondernemeninantwerpen.be** en ontdek hoe u uw eigen zaak kan oprichten. Via de website kan u ook een afspraak maken voor een gratis startersgesprek.

1 Reglementen en vergunningen in stad Antwerpen



1.1 Omgevingsvergunning

Bij de afdeling omgeving kan u terecht voor onder andere een verkaveling, een bestemmingswijziging, een terrastoelating, een vergunning voor reclame aan de gevel ... U kan hier ook terecht voor vergunningen voor activiteiten die hinder voor het milieu met zich meebrengen.

Afdeling omgeving

LOKETADRES Francis Wellesplein 1 | 2018 Antwerpen (Den Bell)

POSTADRES Grote Markt 1 | 2000 Antwerpen

TELEFOON 03 338 66 66 (stedenbouw) of 03 338 67 99 (milieu)

E-MAIL omgevingsvergunning@antwerpen.be

Alle informatie over de omgevingsvergunning vindt u terug op antwerpen.be/vergunningen.

1.1.1 Kopen, huren of verbouwen

Iedereen die bouwt, verbouwt of afbreekt, neemt best een kijkje op antwerpen.be/vergunningen. Het is belangrijk dat u zich grondig informeert over de bouwvoorschriften voordat u met de werken van start gaat. Ga voordat u een pand huurt of koopt ook altijd even na of de laatst vergunde toestand overeenkomt met de bestaande toestand. Mogelijk dient u een functiewijziging aan te vragen voor commerciële activiteiten.

1.1.2 Gevelreclame en luifels

Wanneer u gevelreclame of een luifel wil plaatsen, moet u een omgevingsvergunning aanvragen. Meer informatie vindt u op ondernemeninantwerpen.be. Let op: niet-lichtgevende zaakgebonden gevelreclame kleiner dan 4 m² is vrijgesteld, op voorwaarde dat u de voorschriften naleeft.

1.1.3 Milieu

Iedereen die een inrichting wil exploiteren die nadelig zou kunnen zijn voor de mens of het milieu, heeft een omgevingsvergunning nodig. Afhankelijk van de aard en de impact van de milieu-effecten, is er sprake van een echte omgevingsvergunning (klasse 1 of 2) of een meldingsplicht (klasse 3). Meer informatie vindt u op ondernemeninantwerpen.be.

1.1.4 Omgevingsvergunning voor kleinhandelsactiviteiten

Als u een kleinhandelszaak wil uitbaten in de stad Antwerpen met een netto handelsoppervlakte groter dan 400 m², heeft u een omgevingsvergunning voor kleinhandelsactiviteiten nodig. Meer informatie vindt u op ondernemeninantwerpen.be.

1.2 Toelatingen

1.2.1 Terrassen en uitstallingen

Als u een terras wil plaatsen op de openbare weg, moet u aan een aantal voorwaarden voldoen. Deze staan opgesomd in het terrasreglement. U kan een terrastoelating aanvragen op ondernemeninantwerpen.be.

1.3 Bedrijvenloket

Het Bedrijvenloket is het stedelijk aanspreekpunt voor startende en gevestigde ondernemers. Het loket informeert ondernemers en voert diensten uit rond de stedelijke formaliteiten bij het ondernemen. Bij vragen voor andere stadsdiensten, overheden en professionele organisaties wordt u correct doorverwezen.

Bedrijvenloket stad Antwerpen

LOKETADRES Francis Wellesplein 1 | 2018 Antwerpen (Den Bell)

POSTADRES Grote Markt 1 | 2000 Antwerpen

TELEFOON 03 338 66 88

E-MAIL bedrijvenloket@antwerpen.be

Alle werkdagen doorlopend open van 9 tot 12 uur.

1.3.1 Horeca

Via het aanvraagformulier op het e-loket* kan u voor een horecazaak volgende formaliteiten in orde brengen: melding voor publiek toegankelijke inrichting, de vergunning gegiste/sterke dranken, de aanvraag voor afwijking op de nachtsluiting in de zone 2060 en de aanvraag voor een attest burgemeester voor kansspelautomaten. Ook voor pop-ups kan de nodige horecaverunning via het e-loket* aangevraagd worden.

1.3.2 Publiek toegankelijke instelling

Wanneer u een publiek toegankelijke inrichting opent, moet deze brandveilig worden ingericht. U krijgt een brandveiligheidscontrole van de stad. Als exploitant bent u verplicht de openingsdatum mee te delen aan de burgemeester, minstens één maand voor de opening. Voor horecazaken maakt dit al deel uit van de aanvraag om een zaak te starten. Voor andere handelszaken dient dit te gebeuren via het e-loket*, 'opening nieuwe zaak melden'. Verder moet u alle maatregelen nemen om brand te voorkomen en te bestrijden. Tips voor een brandveilige zaak vindt u op www.antwerpen.be.

1.3.3 Sluitingstijden horeca 2060

Drankgelegenheden gesitueerd in een afgebakend gebied in Antwerpen-Noord (2060) hebben een toelating nodig om open te mogen zijn tussen 1 uur 's nachts en 7 uur 's ochtends. Dit geldt voor alle dranklijterijen of restaurants die permanent ingericht zijn als ruimten waarin gewoonlijk dranken en maaltijden verstrekt worden voor gebruik ter plaatse. De zone waarop het sluitingsuur betrekking heeft, vindt u terug op ondernemeninantwerpen.be.

1.3.4 Sluitingstijden winkels

Als u een kleinhandelszaak uitbaat, moet u zich houden aan de wettelijke sluitingstijden. U mag openen binnen bepaalde tijdzones en bent verplicht de wekelijkse rustdag te respecteren. Een gedeelte van de stad Antwerpen is erkend als toeristisch centrum. In deze afgebakende zone moeten winkels geen wekelijkse sluitingsdag voorzien. Deze zone vindt u terug op ondernemeninantwerpen.be/antwerpenisopen.

1.3.5 Vergunning taxidienst

Om een taxidienst te exploiteren, moet u over een door de stad afgeleverde vergunning beschikken. U kan deze aanvragen via het e-loket*.

1.3.6 Vergunning verhuurdienst met chauffeur

Ook om een verhuurdienst met chauffeur te exploiteren, moet u over een door de stad afgeleverde vergunning beschikken. U kan deze aanvragen via het e-loket*.

1.3.7 Vestigingsvergunning

De vestigingsvergunning geldt voor belwinkels, shisha-bars, nachtwinkels en internetcafés. Deze stedelijke vergunning gaat vooraf aan de uitbatingvergunning en legt criteria op voor de plaats waar de ondernemer zich wil vestigen. U kan deze aanvragen via het e-loket*.

1.3.8 Vestigingstoelating voor handcarwash

Deze toelating moet worden aangevraagd om na te gaan of de geplande locatie geschikt is voor handcarwash. U kan deze vergunning aanvragen via het e-loket*.

1.3.9 Uitbatingvergunning

De uitbatingvergunning is een verplichte vergunning voor belwinkels, internetcafés, nachtwinkels, videotheken, club-vzw's, shisha-bars, wedkantoren en seksinrichtingen met pornografische vertoningen. Ze legt de exploitant extra voorwaarden op rond onder andere brandveiligheid, een openingstaks, stedenbouw, financiën en de moraliteit van de zaakvoerders. U kan de vergunning aanvragen via het e-loket*.

Voor belwinkels, internetcafés, nachtwinkels en shisha-bars moet u vooraf een vestigingsvergunning (zie 1.3.7) kunnen voorleggen.

* Het e-loket kan u terugvinden op ondernemeninantwerpen.be.

* Het e-loket kan u terugvinden op ondernemeninantwerpen.be.

1.3.10 Vestigingstoelating voor massagesalons

Indien u in de stad Antwerpen een massagesalon wil uitbaten, moet u eerst een vestigingstoelating of een vrijstelling aanvragen via het e-loket*.

1.3.11 Bedrijfsafval

Voor bedrijfsafval dat met particulier huisafval kan worden vergeleken, kan u de stedelijke ophaalkalender volgen. Dit afval kan u aanbieden in gele zakken of met een afvalcontainer. Een afvalcontainer moet steeds voorzien zijn van een afvalsticker. Deze sticker kan u bestellen via het e-loket*.

1.3.12 Standplaats ambulante handel op openbaar domein

Als u als handelaar een standplaats op de openbare weg wil om, op een wederkerend tijdstip, te verkopen vanuit een verplaatsbare wagen of kraam, moet u hiervoor een toelating krijgen van het stadsbestuur. U heeft ook minstens een leurkaart en een ondernemingsnummer nodig. U kan hiervoor een aanvraag indienen via het e-loket*.

1.3.13 Standplaats op de openbare markten

Als u een standplaats wil op een van de 28 openbare markten in Antwerpen, hebt u minstens een machtiging ambulante activiteit of leurkaart als werkgever en een ondernemingsnummer nodig. Als u enkel op een willekeurige dag een standplaats wil, voldoet u hiermee aan alle voorwaarden en kan u aan de dagelijkse loting deelnemen. Wil u een vaste standplaats op een wekelijkse markt? Schrijf u dan in op de wachtlijst via het e-loket*.

1.3.14 Standplaats op de openbare kermissen

Als u een kraam of attractie wil op een Antwerpse kermis, kan u zodra er hiervoor openstaande vacatures zijn, een aanvraag indienen via het e-loket*.

1.3.15 Renovatietoelage voor handelspanden

De stad Antwerpen voorziet een toelage voor de renovatie van de voorgevel, de ruwbouwwerken in het commerciële pand en de inrichting ervan. De toelage geldt voor alle Antwerpse stedenbouwkundig vergunde handelspanden waarin een handelszaak operationeel is, en die in orde is met alle verplichtingen. U kan de toelage aanvragen via het e-loket*. Wanneer u twijfelt of u in aanmerking komt voor deze toelage, kan u een preadvies vragen bij het Bedrijvenloket.

1.3.16 Starterscoaching detailhandel en horeca

De stad biedt startende ondernemers in de sectoren detailhandel en horeca een gratis coachingsessie aan bij de opstart van hun eigen zaak. Een starterscoach komt hierbij naar uw zaak voor persoonlijk advies of training. Het thema kiest u zelf: kostenbeheer, interieurinrichting, verkooptraining of communicatie. Meer informatie op ondernemeninantwerpen.be/startersgeschenk.

* Het e-loket kan u terugvinden op ondernemeninantwerpen.be.

1.4 Investdesk

De investdesk ondersteunt alle ondernemers die op zoek zijn naar een vaste locatie in de stad Antwerpen.

Investdesk stad Antwerpen

LOKETADRES Francis Wellesplein 1 | 2018 Antwerpen (Den Bell)

POSTADRES Grote Markt 1 | 2000 Antwerpen

TELEFOON 03 338 65 20

E-MAIL invest@antwerpen.be

Bent u op zoek naar een locatie om u te vestigen? Dan kan u een locatieaanvraag doen via het e-loket.*

1.5 Evenementenloket

Wil u met uw bedrijf een gedeelte van de openbare weg gebruiken of organiseert u een evenement op openbaar terrein? Dan hebt u hiervoor een toelating nodig van de stad Antwerpen. Dit geldt ook wanneer u een evenemententerras wil installeren binnen uw vergunde terraszone. U kan een aanvraag indienen via het evenementenloket.

Evenementenloket

TELEFOON 03 338 65 67

E-MAIL evenementen@antwerpen.be

WEBSITE antwerpen.be/evenementen

1.6 Regie kinderopvang

Als u een kinderopvang wil opstarten in de stad Antwerpen bestaan er heel wat toelages, maatregelen en adviesmogelijkheden. U kan hiervoor telefonisch of via mail een afspraak maken bij de regie kinderopvang.

Regie kinderopvang

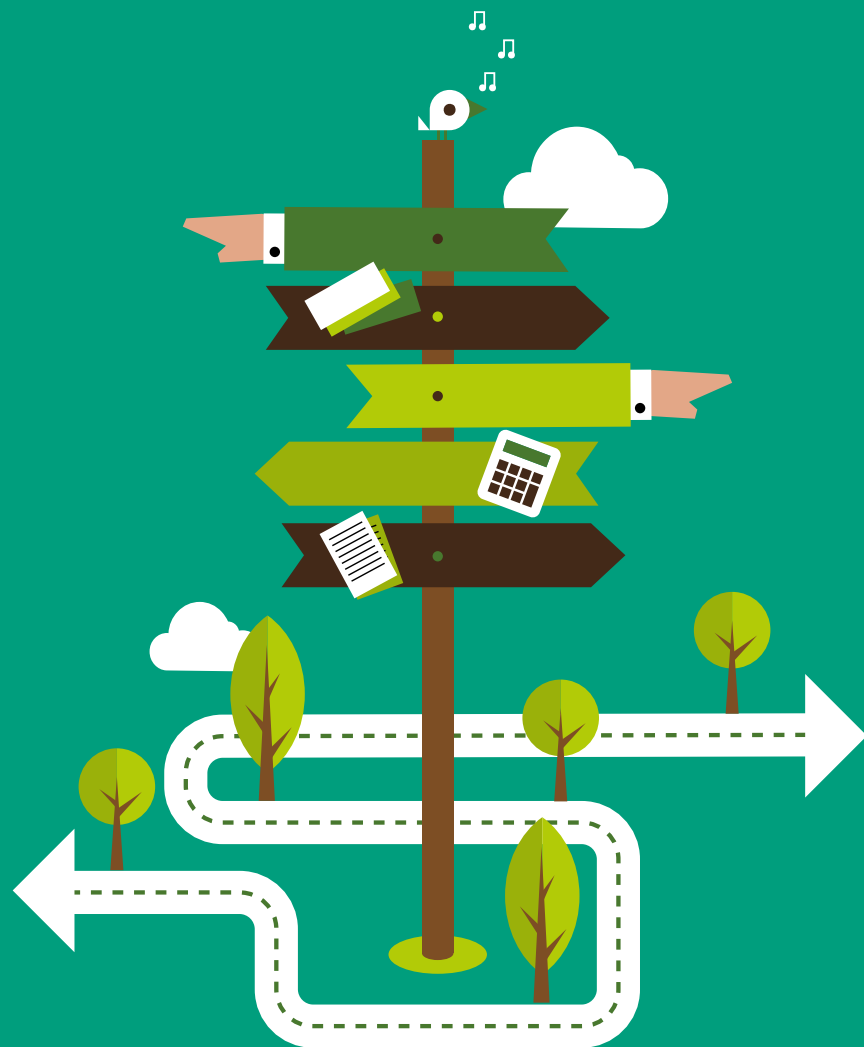
TELEFOON 03 338 65 87

E-MAIL regie.kinderopvang@antwerpen.be

* Het e-loket kan u terugvinden op ondernemeninantwerpen.be.

2

Reglementen en vergunningen van andere instanties



2.1 Vergunningenloket Haven

Bij het Vergunningenloket Haven kunnen vergunningsaanvragen en meldingen over milieu en stedenbouw in het Antwerpse havengebied worden ingediend.

MEER INFO portofantwerp.com • TELEFOON 03 229 64 75

2.2 Rookverbod

In België geldt een rookverbod in alle gesloten, openbare plaatsen. U mag wel een afgesloten rookkamer installeren, die maximaal één vierde van de zaak inneemt. Elke werknemer heeft bovendien recht op een rookvrije werkplek. Dit betekent dat er ook een rookverbod geldt in uw onderneming als u personeel tewerkstelt.

MEER INFO health.belgium.be • TELEFOON 02 524 97 97

2.3 Voedselveiligheid

Iedere organisatie die voedingsmiddelen produceert, invoert, uitvoert of in de handel brengt, moet zich registreren. Soms heeft u ook een toelating of een erkenning nodig om voedingsmiddelen te produceren of in de handel te brengen. De voedselwetgeving wordt opgevolgd door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedingsketen (FAVV). U doet uw aanvraag vóór opening rechtstreeks bij hen door het aanvraagformulier online in te vullen.

MEER INFO favv.be • TELEFOON 03 202 27 11

2.4 SABAM

Als u muziek speelt in uw onderneming moet u hiervoor auteursrechten betalen. SABAM behandelt de auteursrechten voor de auteurs, componisten en uitgevers. U doet uw aanvraag vóór opening rechtstreeks bij hen door online een aanvraagformulier in te vullen.

[MEER INFO](#) sabam.be • [TELEFOON](#) 02 286 82 11

2.5 Billijke vergoeding

De billijke vergoeding behandelt de rechten van de uitvoerder en de producent van de opgenomen muziek. Hier hoeft u als zaakvoerder vooraf niets aan te geven. U zal zelf worden gecontacteerd door de organisatie Honebel, die de inning organiseert.

[MEER INFO](#) bvergoed.be • [TELEFOON](#) 02 514 27 33

2.6 Leurkaart

Als u als handelaar een ambulante activiteit wil uitoefenen, moet u in het bezit zijn van een machtiging tot het uitoefenen van ambulante activiteit, ook leurkaart genoemd. Deze kan u aanvragen bij uw ondernemingsloket.

[MEER INFO](#) U vindt een lijst van ondernemingsloketten op pagina 17.

2.7 Export

Ondernemers die willen exporteren hebben vaak vragen over de formaliteiten, financiële steun, regelgeving ... Bij het Flanders Investment and Trade (FIT) kan u terecht voor begeleiding, advies, informatie en subsidies voor uw exportactiviteiten.

[MEER INFO](#) flandersinvestmentandtrade.com • [TELEFOON](#) 03 260 87 22

2.8 Douane en Accijnzen

De aankoop (en import) van accijnsgoederen is onderworpen aan specifieke voorwaarden. Het gaat om alcohol en alcoholhoudende dranken, tabak, water, limonade, fruit- en groentensappen, koffie, minerale oliën ...

[MEER INFO](#) financien.belgium.be/nl/douane_accijnzen • [TELEFOON](#) 02 577 58 70

2.9 Beroepskaart

U wil een eigen zaak starten, maar u beschikt niet over de Belgische nationaliteit? Indien u ook niet de nationaliteit heeft van een van de lidstaten van de Europese Economische Ruimte, heeft u een beroepskaart nodig. Voor alle informatie kan u terecht bij de federale overheid. U kan via uw ondernemingsloket een beroepskaart aanvragen.

[MEER INFO](#) werk.be/online-diensten/beroepskaarten • [TELEFOON](#) 02 553 08 80

U vindt een lijst van ondernemingsloketten op pagina 17.

2.10 Prijsreglementering

Verkoopt u uw producten rechtstreeks aan de consument? Dan moet u de prijsreglementering kennen en toepassen. U vindt deze informatie terug bij de Federale Overheidsdienst (FOD) Economie, KMO, Middenstand en Energie.

[MEER INFO](#) economie.fgov.be • [TELEFOON](#) 0800 120 33

2.11 Student-ondernemer

Bent u een student die graag een eigen zaak wil starten? Sinds januari 2017 kunnen studenten die een zelfstandige activiteit uitoefenen het statuut van student-ondernemer aanvragen. De regering wil zo het ondernemerschap bij studenten bevorderen.

[MEER INFO](#) rsvz.be/nl/student-zelfstandige • [TELEFOON](#) 03 224 46 11

Daarnaast kan u bij de meeste Antwerpse hoger onderwijsinstellingen ook het statuut student-ondernemer aanvragen.

[MEER INFO](#) takeoffantwerp.be/studeren • [TELEFOON](#) 0486 82 69 92

3

Belastingen provincie en stad Antwerpen



3.1 Provincie Antwerpen

Alle ondernemingen in de provincie Antwerpen zijn onderworpen aan de provinciale fiscaliteit. De provincie kent twee soorten belastingen:

- de opcentiemen op de onroerende voorheffing (geïnd door de Vlaamse overheid);
- de algemene provinciebelasting voor ondernemers.

MEER INFO provincieantwerpen.be/provinciebestuur/financien/provinciebelastingen/algemene-info/voor-bedrijven.html • TELEFOON 03 240 53 46

3.2 Stad Antwerpen

De stad heft een aantal specifieke taksen.

Onderstaande belastingen zouden voor uw onderneming van toepassing kunnen zijn:

- de belasting op de vestigingen (voor elke onderneming groter dan 50 m²)
- de belasting op horeca
- de belasting op vaste reclame en steigerdoekreclame (bijv. uithangborden)
- de belasting op inname van de openbare weg (bijv. uitstallingen, terras)
- de belasting op drijfkracht, hefkracht en motoren
- de belasting op mobiele reclame en reclamestands
- de belasting op het bouwen, verbouwen en herbouwen
- de belasting op uitbatingsvergunningen
- de belasting op overnachtingen in toeristische logies
- de belasting op huis-aan-huis reclame
- de belasting op rendez-voushuizen
- de belasting op taxidienst en verhuurdienst met chauffeur
- de belasting op vergunningsplichtige inrichtingen (bijv. milieuvergunning, bodemsanering)
- de belasting op de aanvraag van een omgevingsvergunning
- ...

MEER INFO ondernemeninantwerpen.be

Financiën – Vaststelling fiscaliteit

POSTADRES Grote Markt 1 | 2000 Antwerpen

TELEFOON 03 338 65 44

E-MAIL bedrijfsbelasting@antwerpen.be

4

Nuttige adressen en links



4.1 Ondernemingsloketten

Bij de ondernemingsloketten kan u terecht om uw onderneming te laten inschrijven in de Kruispuntbank van Ondernemingen (KBO). U krijgt dan een ondernemingsnummer. Voordat u een ondernemingsnummer toegewezen krijgt, gaan de ondernemingsloketten na of u aan de vestigingsvoorwaarden voldoet en de nodige voorafgaandelijke vergunningen bezit. Een beroepskaart en een leurekaart kan u bij de ondernemingsloketten verkrijgen. Naast deze taken bieden de meeste ondernemingsloketten nog allerlei vormen van startersbegeleiding en andere administratieve diensten aan.

1. Acerta	Groenenborgerlaan 16 2610 Wilrijk HELPDESK 03 740 78 78 E-MAIL starters@acerta.be WEBSITE acerta.be	5. Partena Professional	Uitbreidingsstraat 180/1B 2600 Berchem TELEFOON 078 78 78 33 E-MAIL eol.antwerpen@partena.be WEBSITE partena-professional.be
2. EASYPAY GROUP	Uitbreidingsstraat 60-62 2600 Berchem TELEFOON 0471 97 07 32 E-MAIL sse-antwerpen@easypay-group.com WEBSITE easypay-group.com/nl_BE/diensten/ondernemingsloket	6. Securex	Jan Van Gentstraat 3 2018 Antwerpen TELEFOON 03 201 37 20 E-MAIL antwerpen.go-start@securex.be WEBSITE securex.be
3. Formalis Bouw	Theodoor Van Rijswijkplaats 7 2000 Antwerpen TELEFOON 03 203 44 00 E-MAIL antwerpen@formalis.be WEBSITE formalis.be	7. Xerius	Brouwersvliet 4 2000 Antwerpen TELEFOON 03 609 63 07 E-MAIL ol.antwerpen3@xerius.be WEBSITE xerius.be
4. Formalis Group S	Arenbergstraat 24 2000 Antwerpen TELEFOON 03 221 02 11 E-MAIL formalis@groups.be WEBSITE formalis.be	8. Liantis	Oudeleeuwenrui 25 2000 Antwerpen TELEFOON 03 204 19 00 E-MAIL antwerpen@liantis.be WEBSITE liantis.be



Meer info?

startersbegeleiding@antwerpen.be