

Criteriabepaling Antwerp's Most Brilliant Update (stuurgroep 18/12/2018)

Nummer	Onderwerp van het criterium	Controle en vereiste documenten
1	Bedrijfsvoering fysiek verkooppunt	KIWA
	Er is een fysiek verkooppunt aanwezig (winkel met etalage aanpalend aan publieke ruimte), dat gevestigd is op het grondgebied van de stad Antwerpen.	geen
	De klant moet de mogelijkheid hebben om zet- en transformatiewerk op een (diamant)juweel te laten uitvoeren. Deze activiteit mag uitbesteed worden.	Indien geen eigen atelier: - Facturen waaruit het uitbesteden van zet- en transformatiewerk blijkt. (zie ook criterium 8) Indien nog nooit zet- en transformatiewerk gedaan: - De juwelier moet een atelier kunnen noemen dat het werk voor hem kan uitvoeren. Hij moet dan ook aantonen dat dit atelier dit ook daadwerkelijk kan.
	Retailactiviteit is verplicht aanwezig, eventueel uitgebreid met een webshop (e-commerce). Deze mag in combinatie met groothandel.	geen
2	Moraliteit Klachtenbehandeling	Controle en vereiste documenten LPA Openbaar Ministerie
	De juwelier doorstaat met goed gevolg het moraliteitsonderzoek , zoals uitgevoerd door de lokale politie Antwerpen in samenwerking met het Openbaar Ministerie. Dit onderzoek vertrekt van de recente (<3 maand) uittreksels strafregister model 1 die de juwelier voorlegt voor de zaakvoerder, bestuurders en aandeelhouders. Met de aandeelhouders wordt bedoeld de uiteindelijke begunstigen die worden geïdentificeerd aan de hand van het aandeelhoudersregister, het UBO-register, de statuten of een ander officieel document.	Uittreksel Staatsblad voor bestuurders en zaakvoerder Voor aandeelhouders en de uiteindelijke begunstigen: voor aandeelhouders op naam van een BVBA, CV of NV, d.m.v. het aandelenregister. Belangrijke niet nominatieve aandeelhouders kunnen bekend worden door het register dat krachtens art 536 § 2 van de vennootschapswetgeving moet bijgehouden worden voor elke aandeelhouder die wenst deel te nemen aan de jaarlijkse algemene vergadering. Voor elk van de vermelde personen een uittreksel strafregister model 1.
3	Conformiteit fiscale & sociale wetgeving	Controle en vereiste documenten KIWA
	De juwelier verschaft schriftelijke informatie aan geïnteresseerde klanten over de wettelijke aspecten van btw en de refund ervan, en de tax-free procedure voor niet E.U.-residenten . - Enkel reizigers die hun woonplaats buiten de Europese Unie hebben, kunnen de terugvordering van de btw aanvragen. - Het moet gaan om goederen zonder handels- of beroeps karakter waarvoor de gewone douaneformaliteiten gelden. - De gezamenlijke waarde van de goederen moet meer dan 125 euro (inclusief btw) per factuur bedragen. - De terugvordering van de btw kan alleen voor goederen die worden uitgevoerd uiterlijk op het einde van de derde maand die volgt op de maand waarin ze werden aangekocht.	Schriftelijke informatie rond de wettelijke aspecten van btw en de refund ervan, en de tax-free procedure voor niet E.U. residenten. Dit kan een leaflet zijn, kan op de website staan, kan op de facturen staan. Belangrijk is dat deze schriftelijke informatie meteen kan getoond worden als de klant ernaar vraagt.
	De juwelier is aantoonbaar in orde met de fiscale wetgeving . De juwelier dient hiervoor jaarlijks een schriftelijke bevestiging op te vragen bij de betrokken diensten dat geen schulden openstaan bij: - btw (via bevoegde ontvangkantoor, te vinden via briefwisseling met ontvanger, of via fiscus.fgov.be) - Directe Belastingen (idem btw) Uitzondering wordt gemaakt voor bedragen die betwist worden (mits voorleggen van relevante briefwisseling).	Schriftelijke bevestiging van de volgende diensten dat geen schulden openstaan bij: - btw (via bevoegde ontvangkantoor, te vinden via briefwisseling met ontvanger, of via http://fiscus.fgov.be) - Directe Belastingen (idem btw) Deze bevestiging is maximaal 6 maanden oud op het moment dat de audit doorgaat.
	De juwelier is aantoonbaar in orde met de sociale wetgeving . De juwelier dient hiervoor jaarlijks een schriftelijke bevestiging op te vragen bij betrokken diensten dat geen schulden openstaan bij: - RSZ (via contactpersoon vermeld op uittreksels RSZ) - Sociaal Verzekeringsfonds (in geval van zelfstandigen) (afhankelijk waar men aangesloten is) Uitzondering wordt gemaakt voor bedragen die betwist worden (mits voorleggen van relevante briefwisseling). Tevens dienen volgende documenten naspeurbaar te zijn - Attest van inschrijving bij de RSZ. - Attest aantal tewerkgestelde werknemers op de laatste dag van het kwartaal uitgesplitst volgens statuut.	Schriftelijke bevestiging van de volgende diensten dat geen schulden openstaan bij - RSZ - Sociaal Verzekeringsfonds Deze bevestiging is maximaal 6 maanden oud op het moment dat de audit doorgaat. Daarenboven: - Attest van inschrijving bij de RSZ. - Attest aantal tewerkgestelde werknemers op de laatste dag van het kwartaal uitgesplitst volgens statuut. De nodige attesten kunnen aangevraagd worden via www.rsz.fgov.be/nl/node/wizzard-1
	Alle werknemers van de juwelier hebben een arbeidscontract waarin is opgenomen: - Verhouding van ondergeschiktheid (gezag werkgever). - Beschrijving van functie/loon (niet alleen salaris en vakantiegeld, maar ook alle andere voordelen zoals bv. privaat gebruik bedrijfswagen of mobiele telefoon, maaltijdcheques, ...). - Wijze, tijdstip en plaats waarop de werknemer zijn arbeid dient te verrichten.	Lijst met de namen van de medewerkers (register van medewerkers) Arbeidscontract voor elke medewerker

Nummer 4	Onderwerp van het criterium Conformiteit economische wetgeving	Controle en vereiste documenten FOD ECONOMIE
	De onderneming kan een attest van de FOD Economie voorleggen waaruit blijkt dat er geen inbreuken werden vastgesteld op de van kracht zijnde economische wetgeving op de datum van de door haar laatst ingestelde controle. Deze controle is gebaseerd op de conformiteit met onder meer de volgende wetgevingen:	Attest FOD Economie waaruit blijkt dat er geen inbreuken werden vastgesteld op de economische wetgeving op de datum van de door haar laatste ingestelde controle. Dit attest is maximaal 6 maanden oud op het moment van het afsluiten van de audit. Het attest dient aangevraagd te worden via AttestFODEconomie@economie.fgov.be . Meer info omtrent deze wetgevingen is terug te vinden op www.economie.fgov.be .
	1. De inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen	
	<i>Wetboek Economisch Recht boek III</i>	
	De onderneming beschikt over een correcte en met de economische realiteit in overeenstemming zijnde inschrijving in de Kruispuntbank van Ondernemingen. (vestigingseenheden, NACE-codes, registraties, ed.)	
	2. De wet "edele metalen"	
	<i>Wet van 11 augustus 1987 houdende de waarborg van werken uit edele metalen</i>	
	a. correcte stempeling van de juwelen (gehaltestempel & stempelhandtekening)	
	b. inschrijving in het Waarborgregister bij de Koninklijke Munt van België	
	e. vermeldingen op factuur	
	d. modaliteiten omtrent de verkoop van werken uit met edelmetaal bekleed metaal	
	Ter info: Juwelen kunnen als antiek beschouwd worden. Antieke juwelen dienen in principe voorzien te zijn stempeling waarbij gekeken wordt naar relevante wetgeving uit het verleden. Via de aanwezige stempels of bewijzen kan afgeleid worden of het antieke juwelen betreft.	
	3. Marktpraktijken en consumentenbescherming	
	<i>Wetboek Economisch Recht boek VI</i>	
	De onderneming houdt zich aan de voorschriften van het Wetboek Economisch Recht met betrekking tot de marktpraktijken en de bescherming en voorlichting van de consument. (prijsaanduiding, aankondiging van prijsverminderingen, misleidende publiciteit, misleidende handelspraktijken, ed.)	
	4. Openingsuren en wekelijkse rustdag	
	<i>Wet van 10 november 2006 betreffende de openingsuren in handel, ambacht en dienstverlening</i>	
	De onderneming respecteert de verplichte wekelijkse rustdag en openingsuren en geeft deze op een correcte manier weer.	
	5. De betalingen in contanten en de registratiemodaliteiten	
	<i>Wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.</i>	
	De onderneming ontvangt geen betalingen in contanten die €3000 (of een tegenwaarde in een andere munt) of meer bedragen onafhankelijk van het totale bedrag. De handelaar in edele metalen betaalt in geen geval een aankoop van edele metalen of grondstoffen in contanten aan een andere handelaar. Indien de verkoper een consument is, kan de onderneming slechts tot €500 in contanten betalen bij de aankoop. In dit geval gaat de onderneming over de identificatie en registratie van de verkoper. Hij bewaart hiervan de bewijsstukken.	
	6. De meetinstrumenten	
	<i>Koninklijk Besluit van 15 april 2016 betreffende de meetinstrumenten t.u.v. het Wetboek Economisch Recht boek VIII</i>	
	De onderneming kan aantonen dat de aanwezige weegschalen die gebruikt worden in het handelsverkeer voorzien zijn van een geldig ijkmerk en bijhorend attest.	
	7. Registratie als (groot)handelaar in diamant (indien van toepassing)	
	<i>Koninklijk Besluit van 30 april 2004 t.u.v. Programmawet van 2 augustus 2002</i>	
	De onderneming is geregistreerd als diamanthandelaar bij de FOD Economie indien zij handelt in diamanten. Zij dient jaarlijks een voorraadaangifte in bij de Dienst Vergunningen.	
	<i>Koninklijk Besluit van 7 oktober 2013 t.u.v. de wet van 18 september 2017 tot voorkoming van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en tot beperking van het gebruik van contanten.</i>	
	De geregistreerde onderneming dient jaarlijks een anti-witwasverslag in bij de Dienst Vergunningen. Zij voert een cliënt-acceptatiebeleid met alle bijhorende modaliteiten.	
	8. E-commerce (indien van toepassing)	
	<i>Wetboek Economisch Recht boek VI en boek XII</i>	
	De onderneming houdt zich aan de regels met betrekking tot de verkoop op afstand. (garantie, herroepingsrecht, prijzen, betaalmiddelen, leveringsopties, default-opties, ...)	
	9. Informatieverplichting	
	De onderneming verschaft schriftelijke informatie aan de klant dat hij/zij - in geval van een klacht die niet naar zijn tevredenheid wordt afgehandeld - toegang heeft tot BELMED, de bemiddelingsdienst in de schoot van de FOD Economie die het dossier zal onderzoeken en bemiddelen tot een voor beide partijen aanvaardbare oplossing. De onderneming verschaft eveneens schriftelijke informatie aan de klant over het meldpunt voor aan de hand van concrete vragen een antwoord, advies en/of gerichte doorverwijzing naar de bevoegde instantie krijgt die hem/haar kan verder helpen. Deze meldingen worden geanalyseerd door de bevoegde autoriteiten. Zij stellen indien nodig een onderzoek in.	

Nummer	Onderwerp van het criterium	
5	Service & transparantie	<p>KIWA</p> <p>De leaflets over de betekenis van de product informatie (de 4 C's) in Nederlands, Frans en Engels moeten zich in de winkel bevinden staan. Ter info, enkele vertalingen Ned: Behandelde steen Fr: Pierre traitée Eng: Treated stone It: Pietra trattata Sp: Piedra tratada Deu: Behandelte Stein Chi: 处理钻石 Tur: işlem görmüş taş</p>
	In de winkel is schriftelijke informatie / documentatie aanwezig – minstens in het Engels – over de betekenis van de 4 C's, evenals rond de betekenis van de behandeling van diamanten. Dit kan een leaflet of een pancarte zijn, in eigen beheer opgemaakt door de juwelier, of de leaflets/pancartes die de erkende certificeringsinstellingen HRD, IGI of GIA daarvoor ter beschikking hebben en die daar dus ook kunnen worden opgevraagd door de juwelier.	
	Klanten kunnen bediend worden in het Nederlands, Frans en Engels . Dit houdt in dat in die talen uitleg kan gegeven worden over de kwaliteit van de diamanten (4 C's), over het concept van het kwaliteitslabel, en over de stad Antwerpen, interessante plekken in Antwerpen, hoe er te geraken, ...	geen
	De juwelier garandeert service na verkoop (behandelen van klachten, herstellen van juwelen). Dit staat zo vermeld op hun website.	De website vermeldt service na verkoop (behandelen van klachten, herstellen van juwelen).

Nummer 6	Onderwerp van het criterium Service certificaten / beschrijvend document	Controle en vereiste documenten KIWA
	<p>Bij de verkoop van elke geslepen diamant groter dan 1 karaat geeft de juwelier een gemmologisch certificaat mee, afgeleverd door één van de 3 erkende certificeringsinstellingen HRD, IGI of GIA. Hierbij dient gesteld dat de beoordeling van de certificeringsinstellingen niet onder de verantwoordelijkheid van de juwelier valt.</p> <p>De juwelier brengt de klant op schriftelijke wijze op de hoogte, in de winkel én op de website, dat dit gemmologisch certificaat meegegeven wordt. De juwelier houdt ofwel een kopie bij van alle afgegeven gemmologische certificaten, ofwel het certificaat nummer. In geval van een kopie: deze mag digitaal zijn. Bij de verkoop van een antiek juweel met geslepen diamant groter dan 1 karaat geeft de juwelier een juwelen paspoort mee, afgeleverd door één van de 3 erkende certificeringsinstellingen HRD, IGI of GIA.</p>	<p>Ofwel</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lijst met alle nummers van de gemmologische certificaten die de juwelier heeft meegegeven met de klant - Een kopie (hardcopy of digitaal) van alle gemmologische certificaten die de juwelier heeft meegegeven met de klant - Een juwelen paspoort voor elk antiek juweel met geslepen steen groter dan 1 karaat <p>Schriftelijke informatie (in de winkel en op de website, ...) beschikbaar voor de klant dat bij de verkoop van elke geslepen diamant groter dan 1 karaat de juwelier een gemmologisch certificaat meegeeft aan de klant</p>
	<p>De juwelier geeft voor elk juweel en uurwerk met edelmetaal, edelsteen of diamant een huiscertificaat/beschrijvend document met duidelijke en volledige informatie over:</p> <ul style="list-style-type: none"> - soort edelmetaal en karaatgehalte - Soort edelsteen (natuurlijk, behandeld, synthetisch, onbehandeld) en type behandeling - Diamant: de 4 C's (en type behandeling i.v.m. de helderheid) - Uurwerk: merk, model en unieke serienummer - De gegevens van de onderneming (naam, natuurlijk/rechtspersoon, exploitatieadres en ondernemingsnummer) <p>Bij verkoop van een juweel met diamant verduidelijkt dit huiscertificaat/beschrijvend document steeds ondubbelzinnig of het gaat om diamant, synthetische diamant of behandelde diamant. Het huiscertificaat/beschrijvend document, of een bijlage ervan, zal ook de definitie en terminologie van de goederen integraal weergeven zoals hieronder bepaald en in lijn met de ISO Standaard 18323 (Juwelen – het consumentenvertrouwen in de diamantindustrie) en het CIBJO Diamond Blue Book.</p>	
	<p>DEFINITIES</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een diamant is een mineraal dat wordt gevormd door de natuur; een "diamant" verwijst altijd naar een natuurlijke diamant. - Een synthetische diamant is een kunstmatig product dat in essentie dezelfde fysieke eigenschappen heeft als een diamant. - Een imitatie van diamant, ook een diamantsimulant genaamd, is een kunstmatig product dat het uitzicht van diamant imiteert, zonder de chemische samenstelling, fysieke eigenschappen of structuur daarvan te hebben. - Een edelsteen is een mineraal van natuurlijke oorsprong dat vaak wordt gebruikt in juwelen vanwege de combinatie van schoonheid, zeldzaamheid en waarde. <p>Een behandelde diamant is een diamant die een menselijke tussenkomst onderging om tijdelijk of permanent haar uiterlijk te wijzigen. Worden hier niet onder begrepen: snijden, slijpen, reinigen en het zetten. Voorbeelden van wat hier wel onder begrepen wordt: optische coatings, opvullen van breuken, onder druk verwarmen, bestralen, laserboring, behandeling onder hoge druk en hoge temperatuur (HPHT) of eender welk ander fysisch of chemisch proces. "</p> <p>TERMINOLOGIE</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer wordt verwezen naar synthetische diamanten Gebruik een van de volgende erkende kwalificerende aanduidingen: "synthetisch", "in laboratorium gegroeid" of "in laboratorium gecreëerd". - Gebruik geen afkortingen zoals "lab gegroeid" ("lab-grown") of "lab gecreëerd" ("lab-created). - Gebruik de volgende aanduidingen niet: "gecultiveerde diamant" en "ontwikkelde diamant", aangezien "gecultiveerd" en "ontwikkeld" uitsluitend verwijzen naar organische/biogene producten. - Gebruik de volgende aanduidingen niet: "echt", "werkelijk", "waardevol", "authentiek", en "natuurlijk", aangezien dit uitsluitend van toepassing is op natuurlijke mineralen en edelstenen. <p>AANBEVELING</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een diamant is per definitie natuurlijk. Gebruik daarom het woord "diamant" zonder specificatie wanneer wordt verwezen naar een diamant. Als een onderscheid met synthetische diamant nodig is, gebruik dan de term "natuurlijke diamant" als aanduiding met gelijkwaardige betekenis. - Gebruik de volgende misleidende uitdrukkingen niet: "natuurlijke behandelde diamant" en "behandelde natuurlijke diamant". Gebruik in plaats daarvan gewoon "behandelde diamant". <p>Indien de klant een factuur vraagt voldoet deze aan de wettelijke vereisten.</p>	<p>Huiscertificaten die de voorbije 12 maanden werden afgeleverd.</p> <p>Schriftelijke informatie (in de winkel en op de website, ...) beschikbaar voor de klant die het onderscheid duidelijk maakt tussen natuurlijke, synthetische en behandelende diamant.</p>

Nummer	Onderwerp van het criterium	Controle en vereiste documenten
7	Bedrijfsvoering jaarverslag / stabiliteit / ervaring	KIWA
	In geval van een vennootschap, dient de juwelier de jaarrekening neer te leggen bij de Nationale Bank, ten laatste 30 dagen na goedkeuring ervan, en niet later dan 7 maanden na de afsluiting van het boekjaar. Moeten geen jaarrekening bij de balanscentrale neerleggen: - Natuurlijke personen die handelaar zijn - Vennootschappen onder firma - Gewone commanditaire vennootschappen - CVBA's Bovendien zullen dezen als ze minder dan € 500.,000 omzet hebben zelfs geen jaarrekening moeten opmaken.	Bewijs dat jaarverslag is neergelegd niet later dan 7 maanden na afsluiting van het boekjaar. In geval de officiële instanties uitstel hebben verleend, dient hier een schriftelijke bevestiging voor aanwezig te zijn. Een voorbeeld certificaat/beschrijvend document: https://www.ondernemeninwerpen.be/sites/default/files/documents/Beschrijvend%20document%20juweliers%20NEF_20171218.pdf
	De juwelier vertoont een zekere stabiliteit als onderneming. - Hij is al minstens 3 jaar actief op het grondgebied van de stad Antwerpen. - Bij wijzigingen in naam zaakvoerder of onderneming, of bij verhuis naar ander adres, worden alle financiële en sociale verplichtingen overgedragen. Gemotiveerde afwijkingen hiervan dienen voorgelegd aan en goedgekeurd door stuurgroep van het kwaliteitslabel.	Een document dat bewijst dat de onderneming al minstens 3 jaar actief is op het grondgebied van de stad Antwerpen (bijvoorbeeld akte van oprichting, statuten, facturen die meer dan 3j oud zijn betreffende de verkoop van een diamantjuweel, KBO bank ondernemingsnummer)
	De zaakvoerder moet een ervaring van minstens 5 jaar in het vakgebied hebben (creatie en verkoop diamantjuwelen).	Document waaruit blijkt dat zaakvoerder al minstens 5 jaar in het vakgebied van diamantjuwelen actief is De juwelier wordt aanbevolen deel te nemen aan een info-sessie m.b.t. het product diamant.
8	Bedrijfsvoering communicatie / ambassadeurschap	KIWA
	De juwelier heeft een website , waarmee de klant een direct aanspreekpunt heeft met de winkel. De website moet beantwoorden aan de wetgeving ter zake. (art. 18 van de Dienstenwet, art. 78 Wetboek Vennootschappen, Wet op de Kruispuntbank voor ondernemingen (KBO), de Privacywet en de zgn. e-commercewet)	Op elke website: - (handels)naam/naam van de zaak - geografisch adres - ondernemingsnummer - e-mailadres (en/of elektronisch contactformulier) Opmerking: telefoon- of faxnummer zijn niet verplicht. Als vennootschap: bijkomende verplichte vermeldingen: - rechtsvorm van de vennootschap (BVBA, NV, ...) - maatschappelijke zetel, zeker als die verschilt van het geografisch adres van de vestiging(en) - RPR-locatie (stad waar de griffie van de Rechtbank van koophandel gevestigd is waar de vennootschap in het rechtspersonenregister ingeschreven is) - Privacy-policy die conform de GDPR is (in zoverre de website 'persoonsgegevens', zoals IP-adressen van de bezoekers, registreert)
	Het kwaliteitscertificaat hangt uit op een goed zichtbare plaats (indien uitgegeven).	geen
	In de winkel zijn leaflets over het kwaliteitslabel aanwezig in het Nederlands, Frans en Engels. De leaflets staan op de website.	De leaflets over het kwaliteitslabel in Nederlands, Frans en Engels moeten zich in de winkel bevinden en digitaal op de website staan.
9	Veiligheid	KIWA
	Organisatorische beveiligingsmaatregelen - Personeel tewerkgesteld in de winkel is op de hoogte van de aanwezigheid, de werking en de correcte bediening van de aanwezige beveiligingsmaatregelen - Er is een actief sleutel – en alarmcodebeheer voor personeel in dienst/uit dienst - Er zijn actieve onderhouds- en interventiecontracten alsook onderhoudsboekjes voor inbraakdetectiesysteem, VSS, hold-up alarm door een erkende en vergunde beveiligingsonderneming - Pictogrammen en stickers aan de in/uitgangen: CCTV (volgens camerawet), kluis met nacht- en tijdslot, alarmsysteem. -> Voor juweliers met een gemiddelde bruto jaaromzet van lager dan 35.000 euro (o.b.v. de jaarrekening) over de laatste 3 jaren geldt enkel dat het alarmsysteem aangemeld dient te worden bij de overheid en dat er jaarlijks onderhoud gebeurt. Dit kan zelf gedaan worden door de eigenaar, of via een bedrijf. Indien de eigenaar dit zelf doet, dient hij dit ook te kunnen aantonen.	Onderhouds- en interventiecontracten en onderhoudsboekjes voor inbraakdetectie, VSS, hold-up alarm
	Meldingsmaatregelen - Inbraakdetectiesysteem, VSS, hold-up alarm aangesloten op een erkende en vergunde meldkamer (= geregistreerd op www.vigilis.be) -> Voor juweliers met een gemiddelde bruto jaaromzet van lager dan 35.000 euro (o.b.v. de jaarrekening) over de laatste 3 jaren is enkel de aanwezigheid van een inbraaksysteem vereist, door een erkende en vergunde beveiligingsonderneming geïnstalleerd.	Geldig contract met erkende en vergunde meldkamer (na te gaan op www.vigilis.be), dat inbraakdetectiesysteem, VSS en hold-up alarm vermeldt.
	De juwelier heeft een geldige polis voor volgende verzekeringen - Brand en diefstal verzekering - Inboedelverzekering - Arbeidsongevallenverzekering - Exploitatieverzekering	Geldige verzekeringspolis - Brand en diefstal verzekering - Inboedelverzekering - Arbeidsongevallenverzekering - Exploitatieverzekering