



Taxi- en verhuurdienst in Antwerpen

EDITIE: November 2017

OPEN voor
BUSINESS

Inhoud

Voorwoord.....	3
1 Voorwaarden voor exploitatie	4
2 Attest kennis wetgeving.....	5
2.1 Inschrijven voor het examen 'kennis wetgeving'	5
2.2 Het examen 'kennis wetgeving' in detail	5
3 Aanvraag vergunning	7
3.1 Taxidienst	7
3.2 Verhuurdienst met chauffeur	8
3.3 Nodige documenten en informatie voor de exploitatievergunning	8
4 Veelgestelde vragen.....	10
5 Wetten en reglementen	13
6 Contactgegevens Bedrijvenloket.....	14

Voorwoord

Beste kandidaat taxi-exploitant

Antwerpen is een bruisende stad. Antwerpenaars en bezoekers vinden er elke dag hun weg naar evenementen, winkelstraten, culturele centra en horeca. Al deze mensen willen zich ook verplaatsen. Een taxi- of verhuurdienst met chauffeur is hierin een onmisbare schakel om mensen snel en comfortabel op hun bestemming te brengen.

Kwaliteitsvol taxivervoer is ook een visitekaartje van de stad. Om een constante kwaliteit te kunnen garanderen, is een duidelijke en doorzichtige reglementering van groot belang. Via deze brochure willen we u informeren over het stedelijk reglement. Daarnaast zetten we de belangrijkste elementen van de aanvraagprocedure voor u op een rijtje en krijgt u een antwoord op enkele veelgestelde vragen.

Veel succes met uw onderneming.

Het Bedrijvenloket

1 Voorwaarden voor exploitatie

Wie wil starten als exploitant van een taxidienst of een dienst voor het verhuren van voertuigen met bestuurder, moet voldoen aan een aantal voorwaarden. Pas dan kunt u een vergunning krijgen.

De voorwaarden zijn:

- Moraliteit: als u voor bepaalde inbreuken of misdrijven een of meerdere keren werd veroordeeld door een rechtbank, kan het zijn dat u niet in aanmerking komt voor een vergunning (u vindt deze voorwaarden in detail terug in artikel 6 van het [stedelijk taxireglement](#));
- Beroepsbekwaamheid: u kunt aantonen dat u de vaardigheden heeft om een taxidienst of verhuurdienst te exploiteren. Hiervoor legt u onder meer het examen 'kennis wetgeving' af;
- Solvabiliteit: u toont aan dat u uw financiële verplichtingen nakomt;
- Voertuigen: u moet kunnen aantonen dat u voertuigen heeft, dat deze geschikt zijn voor personenvervoer en dat ze gekeurd en verzekerd zijn.

De voorwaarden rond moraliteit, solvabiliteit en bezit van voertuigen toont u aan door de gevraagde documenten voor te leggen bij uw aanvraag (zie aanvraag vergunning).

Uw beroepsbekwaamheid bewijst u aan de hand van:

- uw ondernemingsnummer;
- opneming van activiteit bezoldigd personenvervoer in de statuten van de vennootschap of als activiteitscode in de KBO;
- uw attest dat u geslaagd bent voor het examen wetgeving (zie punt 2) bij de stad Antwerpen (af te leggen door de zelfstandige taxi-exploitant of in geval van een onderneming door minstens een van de zaakvoerders of zijn gelastigde).

2 Attest kennis wetgeving

Het examen 'kennis wetgeving' legt u af bij de stad. In geval van een vennootschap moet minstens één van de zaakvoerders of zijn gelastigde slagen voor het examen.

Wilt u als zelfstandige taxichauffeur rijden, dan moet u naast het examen 'kennis wetgeving' ook slagen voor het examen 'taxibrevet'.

2.1 Inschrijven voor het examen 'kennis wetgeving'

Om in te schrijven voor het examen 'kennis wetgeving', maakt u via www.ondernemeninantwerpen.be/taxi een afspraak om uw examen vast te leggen. U brengt een uittreksel uit het strafregister conform artikel 596, eerste lid (in stad Antwerpen het model 3) mee, dat hoogstens 3 maanden oud is.

U betaalt het inschrijvingsgeld van 10 euro (enkel met Bancontact). U ontvangt een inschrijvingsbewijs met de datum en het uur van uw examen. Zorg ervoor dat u op tijd bent op het moment van uw examen.

2.2 Het examen 'kennis wetgeving' in detail

Hoe gebeurt de beoordeling?

Met het examen gaat de jury na of u de taxiwetgeving voldoende kent. Het examen is schriftelijk en bestaat uit meerkeuzevragen. Het examen is opgesteld in het Nederlands.

Enkele voorbeeldvragen:

- Mag de chauffeur roken in de taxi?
- Aan wie moet de wijziging van de maatschappelijke zetel worden gemeld?

Geslaagd

U moet minstens 70% halen om te slagen voor het examen. Als u geslaagd bent, ontvangt u het attest 'kennis wetgeving'.

Niet geslaagd? U krijgt een nieuwe kans.

Er zijn verschillende mogelijkheden om te herkansen voor het examen:

- niet geslaagd voor uw eerste examen: u kunt binnen drie weken een herexamen afleggen. Hiervoor krijgt u een uitnodiging per brief;
- niet geslaagd voor het herexamen: u wordt geschrapt van de examenlijst. Na 3 maanden kan u opnieuw inschrijven voor een nieuw examen. U betaalt dan opnieuw het inschrijvingsgeld van 10 euro.

Wat gebeurt er als u afwezig bent op het examen?

Er zijn verschillende mogelijkheden:

- verwittigd* afwezig op het eerste examen: u kan binnen de drie weken het examen opnieuw afleggen. U krijgt hiervoor een uitnodiging per brief;
- een tweede maal verwittigd* afwezig: u wordt geschrapt van de examenlijst en kan na drie maanden opnieuw inschrijven voor een nieuw examen;
- zonder verwittiging afwezig op het (her)examen: u wordt geschrapt van de examenlijst. U kan pas na 1 jaar weer inschrijven voor een nieuw examen.

* U bent verwittigd afwezig als u het Bedrijvenloket vóór aanvang van het examen op de hoogte brengt via telefoon, brief of mail. Bij afwezigheid door ziekte moet u binnen de week na het examen een doktersattest voorleggen.

3 Aanvraag vergunning

Wie een taxidienst wil uitbaten op het grondgebied van de stad Antwerpen, moet een vergunning aanvragen bij de stad. Wilt u in Vlaanderen een verhuurdienst met bestuurder exploiteren en ligt uw exploitatiezetel op het grondgebied van de stad Antwerpen, dan hebt u daarvoor ook een vergunning nodig van de stad Antwerpen.

3.1 Taxidienst

Aantal vergunningen is beperkt

Voor taxidiensten wordt het aantal vergunningen en dus ook het aantal taxi's dat mag rondrijden bepaald door het aantal inwoners. Er is dus een maximumnorm. Zolang deze niet is bereikt, krijgt u een vergunning als u aan alle voorwaarden voldoet. Is de maximumnorm wél bereikt, dan komt u op een chronologische wachtlijst terecht. Als er een vergunning vrijkomt, gaat die naar de eerstvolgende op de wachtlijst.

Inschrijven op de wachtlijst

Bij uw aanvraag neemt u volgende documenten mee:

- de identiteitskaart van de aanvrager (natuurlijk persoon) of van de zaakvoerders en vennoten van de aanvrager (rechtspersoon);
- een uittreksel uit het strafregister conform artikel 596, eerste lid Sv (in Antwerpen het model 3) van de aanvrager (natuurlijk persoon) of van alle personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de onderneming (rechtspersoon). Het uittreksel mag maximum drie maanden oud zijn.

Hoe werkt de wachtlijst taxivergunningen?

- Alle aanvragen komen in chronologische volgorde van ontvangst op de wachtlijst terecht;
- U moet enkel voldoen aan de voorwaarde van moraliteit om op de wachtlijst te worden ingeschreven;
- De inschrijving is ondeelbaar. Alle voertuigen waarvoor u bent ingeschreven, komen op één vergunning te staan;
- U kunt slechts eenmaal per kalenderjaar op de wachtlijst worden ingeschreven. U moet uw inschrijving elk jaar op eigen initiatief en vóór de vervaldatum bevestigen. Als u dit vergeet, verliest u uw plaats op de wachtlijst en moet u een nieuwe aanvraag indienen. Via het elektronisch formulier op de website kan u een verlenging aanvragen.

Alle details vindt u in artikel 11 van het stedelijk taxireglement.

Begin 2018 wordt er tijdelijk een alternatieve, extra wachtlijst voor lichte e-taxi's aangelegd. Deze krijgt voorrang op bestaande wachtlijst.

Vergunning aanvragen

Als u als eerste op de wachtlijst staat én uw dossier is volledig in orde, dan kunt u een vergunning krijgen. U wordt daarvan schriftelijk op de hoogte gebracht. De aanvraag doet u digitaal via het daartoe bestemde formulier op de [ondernemerswebsite](#) van stad Antwerpen. Daarbij bezorgt u alle nodige informatie en documenten betreffende de aanvrager, beroepsbekwaamheid, solvabiliteit en voertuig(en).

3.2 Verhuurdienst met chauffeur

Voor de verhuurdiensten met bestuurder is het aantal vergunningen onbeperkt. Iedereen die aan de voorwaarden voldoet, kan een vergunning krijgen. De aanvraag van de vergunning doet u via het daartoe bestemde digitaal aanvraagformulier op de [ondernemerswebsite](#) van stad Antwerpen. Daarbij bezorgt u alle nodige informatie en documenten betreffende de aanvrager, beroepsbekwaamheid, solvabiliteit en voertuig(en).

3.3 Nodige documenten en informatie voor de exploitatievergunning

Informatie betreffende de aanvrager:

- het rijksregisternummer van de aanvrager (natuurlijk persoon) of van de zaakvoerders en vennoten van de aanvrager (rechtspersoon);
- een uittreksel uit het strafregister conform artikel 596, eerste lid Sv (in Antwerpen het model 3) van de aanvrager (natuurlijk persoon) of van alle personen die verantwoordelijk zijn voor het beheer van de onderneming (rechtspersoon). Dit uittreksel mag maximum drie maanden oud zijn.

Informatie betreffende de beroepsbekwaamheid:

- het ondernemingsnummer;
- de activiteit bezoldigd personenvervoer is opgenomen in de statuten van de vennootschap of staat als activiteitscode in de KBO.

Informatie betreffende de solvabiliteit:

- een attest van een kas voor zelfstandigen waaruit blijkt dat de exploitant zijn bijdragen heeft betaald (of een attest van aansluiting voor een startende natuurlijke of rechtspersoon);
- een attest van de RSZ waaruit blijkt dat de exploitant zijn bijdragen heeft betaald (niet van toepassing voor een starter);
- een fiscaal getuigschrift van de Federale Overheidsdienst Financiën dat aantoont dat geen directe belastingen, intresten of btw- kosten verschuldigd blijven;
- de exploitant mag geen openstaande, niet-betwiste schulden hebben ten opzichte van stad Antwerpen.

Informatie betreffende het voertuig (per voertuig te bezorgen):

- bewijsstukken die aantonen dat de exploitant over het voertuig beschikt (aankoopfactuur, leasing of bestelbon);
- kentekenbewijs DIV op naam van de aanvrager of op naam van het leasingbedrijf voor een geleased voertuig (met vermelding van chassisnummer);
- eigendomsbewijs of huurcontract van lokalen of standplaatsen waar de aanvrager zijn voertuigen kan parkeren. Die standplaatsen mogen niet gelegen zijn op de openbare weg;
- geldig keuringsbewijs voor bezoldigd personenvervoer voor het voertuig;
- verzekeringspolis als bewijs dat het voertuig verzekerd is voor bezoldigd personenvervoer (taxi);
- vermelding of het voertuig al dan niet toegankelijk is voor rolstoelgebruikers (manuele of elektrische rolstoel of rolscooter); zo ja, het aantal plaatsen, de aanwezigheid van een lift en/of oprijplank;

- vermelding van de tarieven, die niet lager mogen zijn dan de minimumtarieven vastgesteld door de gemeenteraad (bij aanvraag vergunning verhuurdienst met chauffeur);
- extra informatie voor een voertuig taxidienst:
 - vermelding of al dan niet gebruik gemaakt wordt van radiotelefonie;
 - vermelding van merk en type van de taxameter, printer en randapparatuur;
 - vermelding van naam en nummer van de erkende keuringsinstelling.

4 Veelgestelde vragen

Wat is het verschil tussen een taxidienst en een verhuurdienst met bestuurder?

Een taxidienst vervoert personen tegen een vast tarief. De klant bestelt deze taxi:

- digitaal met een taxi-app of telefonisch (bijvoorbeeld via een taxicentrale);
- op een openbare standplaats (de klant is niet verplicht om de eerste taxi in de rij te nemen);
- door hem aan te houden op de rijbaan (het voertuig moet vrij zijn en moet zich op minstens 100 m van een openbare taxistandplaats bevinden).

De gemeenteraad bepaalt de tarieven die de exploitanten moeten hanteren. U mag hier als exploitant niet onder of boven gaan. De prijs van een taxirit is gekoppeld aan de afgelegde afstand. Hoe meer kilometers de klant gebruik maakt van de taxi, hoe meer hij betaalt.

Bij een verhuurdienst met bestuurder worden de ritten op voorhand vastgelegd. Het bedrijf en de klant sluiten een huurcontract af. De klant moet minimaal drie uur gebruik maken van het voertuig, maar niet noodzakelijk aaneensluitend.

De gemeenteraad legt hier enkel minimumtarieven vast. Hier zijn de tarieven gebaseerd op het aantal uur dat de klant gebruik maakt van het voertuig, dus niet op het aantal afgelegde kilometers.

Waar kan ik een vergunning aanvragen?

Een vergunning wordt steeds aangevraagd bij het Bedrijvenloket. Dit doet u via het digitaal aanvraagformulier op www.ondernemeninantwerpen.be/taxi.

Mag ik na mijn aanvraag meteen exploiteren?

Neen, het college van burgemeester en schepenen moet uw vergunning eerst goedkeuren. Dat kan pas als uw dossier volledig in orde is. Hou ook rekening met de wachtlijst voor taxivergunningen.

Let op! U moet wel beginnen te exploiteren binnen de zes maanden nadat u uw vergunning gekregen hebt, doet u dit niet dan vervalt uw vergunning. Dat wil zeggen dat uw vergunning terug naar de stad komt en u deze weer kwijt bent!

Moet ik mijn taxivergunning onmiddellijk volledig exploiteren?

U moet het aantal taxivoertuigen exploiteren waarvoor u van de stad uw taxivergunning kreeg, binnen de zes maanden nadat u uw vergunning kreeg. Doet u dit niet, dan wordt uw vergunning verlaagd met het aantal voertuigen dat u niet exploiteert.

Moet ik een examen afleggen om een vergunning te krijgen?

Ja, u moet bewijzen dat u de wetten, besluiten en reglementen kent die van belang zijn voor de taxidiensten en verhuurdiensten. Dit doet u door een examen 'kennis wetgeving' af te leggen bij het Bedrijvenloket.

Let op! In geval van een vennootschap legt één van de zaakvoerders dit examen af. Als de zaakvoerder het bedrijf gaat verlaten, moet diegene die hem zal vervangen, een examen komen afleggen bij de stad.

Moet ik aan alle voorwaarden voldoen om op de wachtlijst te worden ingeschreven?

Neen, u moet alleen voldoen aan de voorwaarden van moraliteit. Op het moment dat u in aanmerking komt voor een vergunning, moet u wel voldoen aan alle voorwaarden.

Moet mijn onderneming in Antwerpen gevestigd zijn om in de stad een taxidienst te kunnen exploiteren?

Neen, u moet wel een vergunning aanvragen bij de stad Antwerpen als u in Antwerpen wil exploiteren, hetzij vanuit garage, hetzij van op de openbare standplaatsen.

Mijn onderneming is gevestigd in Antwerpen en ik wil een taxidienst exploiteren buiten Antwerpen. Kan dat?

Neen. In dat geval moet u een vergunning aanvragen in de gemeente waar u de taxivoertuigen wilt laten rijden.

Mijn onderneming is gevestigd buiten Antwerpen en ik wil een dienst voor het verhuren van voertuigen met bestuurder exploiteren. Waar moet ik mijn vergunning aanvragen?

U moet de vergunning aanvragen in de gemeente waar uw bedrijf zijn exploitatiezetel heeft. Uw vergunning is dan geldig op het hele Vlaamse grondgebied.

Hoelang is mijn vergunning geldig?

Zowel voor taxidiensten als voor verhuurdiensten is de vergunning vijf jaar geldig. Het college van burgemeester en schepenen kan de vergunning hernieuwen voor dezelfde duur. U neemt zelf het initiatief om tijdig een volledig aanvraagdossier in te dienen bij het Bedrijvenloket. Tijdig wil zeggen uiterlijk twee maanden voor de vervaldatum van uw lopende vergunning en volledig wil zeggen met dezelfde inhoud als voor de aanvraag van een nieuwe vergunning.

Kan mijn vergunning worden geschorst of ingetrokken?

Ja, als u niet meer aan de toelatingsvoorwaarden voldoet, dan kan het college van burgemeester en schepenen uw vergunning schorsen. Bent u na drie maanden niet opnieuw in orde, dan kan het college uw vergunning intrekken.

Pleegt u inbreuken op de taxiwetgeving of strafrechtelijke feiten, dan kan het college uw vergunning schorsen in afwachting van de gerechtelijke uitspraak. In dit geval wordt u eerst uitgenodigd voor een hoorzitting. Na de gerechtelijke uitspraak zal het college de vergunning weer toestaan of definitief intrekken.

Mag ik mijn tarieven zelf bepalen?

Wanneer u een taxidienst exploiteert, moet u zich houden aan de taxitarieven die de gemeenteraad heeft vastgelegd. Dat gebeurt in overleg met de taxisector. Deze tarieven staan vermeld op de beide taxikaarten die u in en op uw voertuig moet uithangen.

Voor de verhuurdiensten legt de gemeenteraad enkel minimumtarieven vast. Bij uw aanvraag moet u de door u gewenste tarieven vermelden.

Mag ik reclame aanbrengen op mijn voertuigen?

Het is toegelaten op of in taxivoertuigen publiciteit aan te brengen. U moet hierbij wel het stedelijk belastingreglement op mobiele reclame naleven. Reclame in strijd met de openbare orde, goede zeden, van politieke aard of misleidend voor de klant wordt niet toegelaten.

Moet ik mijn vergunning en bijhorende documenten binnenbrengen als ik stop met mijn taximaatschappij?

Ja, u brengt de stad onmiddellijk op de hoogte van de stopzetting en brengt de eerstvolgende werkdag alle documenten binnen.

Ik heb een vergunning voor de exploitatie van een verhuurdienst met bestuurder. Wat moet ik doen als ik mijn exploitatiezetel verhuis?

Verhuist u binnen Antwerpen, dan brengt u de stad daarvan onmiddellijk op de hoogte. U bezorgt binnen de acht kalenderdagen alle aangepaste documenten. U krijgt dan nieuwe vergunningen.

Verhuist u naar een andere gemeente? Ook dan brengt u de stad onmiddellijk op de hoogte en levert u binnen de acht kalenderdagen alle documenten in. In de andere gemeente vraagt u een nieuwe vergunning aan.

Kan ik mijn vergunning of een deel ervan overdragen?

Neen. Een overdracht van de vergunning is door de wet alleen toegelaten in enkele zeer uitzonderlijke gevallen. U kunt dus ook geen voertuigen overdragen aan een andere exploitant of kandidaat-exploitant.

Let op! De uitzonderingen in de wet gelden enkel voor taxivergunningen. Uw vergunning verhuurdienst kunt u nooit overdragen.

5 Wetten en reglementen

Vlaamse wetgeving

- 20 APRIL 2001 – Decreet betreffende de organisatie van het personenvervoer over de weg en de decreten tot wijziging ervan
- 18 JULI 2003 – Besluit van de Vlaamse regering betreffende de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder en de besluiten tot wijziging ervan

Gemeentelijke reglementering

- Code van gemeentelijke politiereglementen - Afdeling taxidiensten
- Reglement voor de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder
- Gemeenteraadsbesluit verlaging norm aantal taxivoertuigen
- Gemeenteraadsbesluit vaststelling tarieven voor taxitarieven
- Gemeenteraadsbesluit vaststelling minimumtarieven voor diensten voor het verhuren van voertuigen met bestuurder

Belastingreglementen

De gemeentelijke belastingreglementen vindt u terug op de website van stad Antwerpen www.antwerpen.be.

Procedures

- Procedure examen taxichauffeur
- Procedure examen exploitant

6 Contactgegevens Bedrijvenloket

Met vragen of opmerkingen kan u terecht bij het Bedrijvenloket:

- per mail: bedrijvenloket@antwerpen.be
- aan het loket: na afspraak via website: Francis Wellesplein 1, 2018 Antwerpen
- telefonisch: 03 338 66 88, elke werkdag van 9 tot 12 uur
- website: www.ondernemeninantwerpen.be

Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd en/of openbaar worden gemaakt door middel van druk, fotokopie, geluidsband, elektronisch of op welke wijze dan ook, zonder schriftelijke toestemming van de uitgever.

Deze brochure, met inbegrip van eventuele bijlagen, is een officieel document van de stad Antwerpen. De stad Antwerpen kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke fouten of onnauwkeurigheden in deze brochure, noch voor verlies, ongemak of directe dan wel indirecte schade geleden door het gebruik van in deze handleiding voorkomende incorrecte informatie.