

Mijn Tijden: Veelgestelde vragen

Waarom krijgt een behandelaar geen overzicht met alle werkervaringsklanten?

In Mijn Tijden is het teamoverzicht enkel beschikbaar als je een 'leidinggevende' rol hebt. Als 'behandelaar' kan je registraties doen voor een grote populatie medewerkers. Als we alle medewerkers weergeven in een teamoverzicht is dit onoverzichtelijk en belast dit het systeem te zwaar. Behandelaars zoeken in Mijn Team een medewerker op en voeren dan verder registraties uit zoals bv. vakantie aanvragen.

Welke 2 mogelijkheden voor dienstvrijstelling (tijdens de werkuren) bestaan er?

1. Organen/medisch onderzoek (GPD)
2. Dienstvrijstelling vorming (Sollicitatietraining, Opleiding Nederlands, ...)

Waar moet je op letten wanneer je als behandelaar vakantie aanvraagt voor een medewerker?

Deze aanvraag komt nog in het Takenoverzicht ter goedkeuring.

Pas als je deze taak goedkeurt, stroomt deze ook door naar SAP voor de loonverwerking.

Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 4.2. in [de handleiding](#).

Er komt nog een aanpassing aan Mijn Tijden zodat in de toekomst de aanvragen die je als behandelaar doet, meteen goedgekeurd worden.

Hoe voert een behandelaar (werkplaats met een vast werkrooster) extra prestaties in?

Je wil voor een medewerker een meerprestatie ingeven op een dag dat deze niet stond ingepland? Dat doe je via de Kalender bij Aanvragen – Extra prestaties – Meerprestatie

Raadpleeg hiervoor hoofdstuk 4.8. Extra prestaties in [de handleiding](#)

Opgelet! Vraag je dit als behandelaar aan voor een medewerker, dan komt dit nog in het Takenoverzicht ter goedkeuring.

Pas als je deze taak goedkeurt, stroomt deze ook door naar SAP voor de loonverwerking.

Er komt nog een aanpassing aan Mijn Tijden zodat in de toekomst de aanvragen die je als behandelaar doet, meteen goedgekeurd worden.

Is de datum UIT-dienst zichtbaar in Mijn Tijden?

Je zoekt als behandelaar een medewerker op in Mijn Team. Onder de naam van de medewerker staat een uitdienst-datum als deze reeds gekend is in SAP (loonprogramma)

Naam medewerker: Yara Van Overstraeten Personeelsnummer: 20560303

Uitdienstdatum: 01/01/2020

Mijn tijden Tellers Kalender

Aanvragen

Datum	Aanvraag	Begindatum	Einddatum	Status
20/06/2019	Meerprestatie	16/06/2019 10:00	16/06/2019 18:00	Goedgekeurd
19/06/2019	Onbetaalde dagen	18/06/2019 00:00	18/06/2019 23:59	In aanvraag
19/06/2019	Uren te laat	17/06/2019 08:00	17/06/2019 10:00	In aanvraag

Alles tonen

Foutieve registraties.

Pas aan in de kalender.

Opname Spoedverlof huidig jaar

Wanneer krijgen de deskundigen werkervaring een behandelaarsrol?

In het najaar bekijkt men of deze rol toegekend kan worden aan de begeleiders van alle externe werkgevers die registreren in Mijn Tijden.

Met welke tijdsregistratiesystemen werken ZNA en Zorgbedrijf?

- ZNA blijft werken met Spex
- Zorgbedrijf blijft werken met Penelope

De interface met het loonsysteem blijft behouden.

Een vraag die niet in dit document staat?

Raadpleeg zeker [de handleiding voor behandelaars](#).

Vind je daar het antwoord ook niet? Mail dan naar info.werkervaringsklant@antwerpen.be