



# Ondersteuningsreglement: Loopbaanbegeleiding voor Antwerpse tijdelijk werklozen

## 1. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis:

**Antwerpse tijdelijk werkloze:** Werkende (werknemer, zelfstandige of freelancer) inwoner van stad Antwerpen (postcodes 2000, 2018, 2020, 2030, 2040, 2050, 2060, 2100, 2140, 2170, 2180, 2600, 2610, 2660) die minimum één dag onder het stelsel van tijdelijke werkloosheid vielen, tussen 1 september 2020 en 15 oktober 2021.

**VDAB:** Vlaamse Dienst voor Arbeidsbemiddeling en Beroepsopleiding

**Erkend loopbaancentrum:** Door VDAB erkende aanbieders van loopbaanbegeleiding (zie <https://www.vdab.be/loopbaanbegeleiding/waar#/>)

**Loopbaanbegeleiding:** Loopbaanbegeleiding houdt in dat een werknemer ondersteund wordt bij het nemen van loopbaankeuzes en -beslissingen. In het loopbaanbegeleidings-traject wordt ingezet op het versterken van de loopbaancompetenties die nodig zijn om de loopbaan zelf actiever te beheren. De loopbaanbegeleiding vertrekt vanuit de loopbaanvraag en is continu afgestemd op maat van de deelnemer. De loopbaanbegeleiding resulteert in de opmaak van een persoonlijk ontwikkelingsplan en heeft een impact op de inzetbaarheid en flexibiliteit op de arbeidsmarkt. Een standaard loopbaanbegeleidingstraject omvat 4u begeleiding en kan uitgebreid worden met een bijkomende 3u indien de Antwerpse tijdelijk werkloze werkt in de horeca-, de toerisme- of de evenementensector.

## 2. Ingangsdatum

Dit reglement gaat in op 1 mei 2021.

## 3. Einddatum

Dit reglement eindigt op 31 december 2021.

## 4. Ondersteuningsverstrekker

De ondersteuning wordt verstrekt door stad Antwerpen.



## 5. Wie komt in aanmerking voor de ondersteuning

De aanvrager is een door VDAB erkend loopbaancentrum dat loopbaanbegeleiding aanbiedt of een Antwerpse tijdelijk werkloze die recht heeft op loopbaancheques en loopbaanbegeleiding volgt binnen de looptijd van dit reglement.

## 6. Voor welke kosten mag je de ondersteuning gebruiken

De stad Antwerpen wil, als ondersteuningsverstrekker, 4u gratis loopbaanbegeleiding aanbieden aan tijdelijk werkloze Antwerpenaren. Concreet gaat het over burgers die voldoen aan alle onderstaande criteria:

- is gedomicilieerd in Antwerpen (postcodes 2000, 2018, 2020, 2030, 2040, 2050, 2060, 2100, 2140, 2170, 2180, 2600, 2610, 2660);
- is op het moment van de begeleiding werknemer of zelfstandige of freelancer;
- is in de periode tussen 1 september 2020 en 15 oktober 2021 minimaal één dag tijdelijk werkloos geweest.

Antwerpse tijdelijk werklozen die werken in de horeca-, de toerisme- of de evenementensector hebben, indien zij voldoen aan de hierboven vermelde criteria, recht op een bijkomende 3u gratis loopbaanbegeleiding.

Antwerpse tijdelijk werklozen die recht hebben op een loopbaancheque en loopbaanbegeleiding volgen binnen de periode zoals opgenomen in het reglement kunnen de kost voor het aankopen van deze loopbaancheque terugvragen bij de ondersteuningsverstrekker.

Voor Antwerpse tijdelijk werklozen die geen recht hebben op een loopbaancheque kan het loopbaancentrum de kost voor het aanbieden van de loopbaanbegeleiding rechtstreeks verhalen op de ondersteuningsverstrekker (derdebetalerssysteem).

## 7. Aanvraag en aan te leveren stukken

Alle loopbaancentra die via het derdebetalerssysteem beroep willen doen op dit reglement moeten zich voor de start van de eerste begeleiding waarvoor men ondersteuning wil aanvragen aanmelden bij de stad Antwerpen.

### **Procedure aanmelden loopbaancentrum:**

- Het loopbaancentrum meldt zich aan bij de stad Antwerpen via google form op [www.ondernemeninantwerpen.be/loopbaanbegeleiding](http://www.ondernemeninantwerpen.be/loopbaanbegeleiding)  
Via deze google form bezorgt het loopbaancentrum de ondersteuningsverstrekker de maatschappelijke naam van de organisatie, ondernemingsnummer, rekeningnummer en het adres van de maatschappelijke zetel.
- De aanvrager ontvangt binnen de 5 werkdagen een bevestiging van ontvangst van de Stad Antwerpen.

Voor elke begeleidingstraject wordt een aparte aanvraag ingediend bij de stad Antwerpen. De aanvraag kan doorlopend ingediend worden, via de hieronder beschreven procedures.



### **Procedure aanmelden traject:**

- Tijdens het intakegesprek met een Antwerpse tijdelijke werkloze kijkt het loopbaancentrum na of de Antwerpse tijdelijke werkloze recht heeft op een loopbaancheque en of hij/zij tijdelijk werkloos is geweest tussen 1 september 2020 en het moment van de intake.
- Indien de Antwerpse tijdelijk werkloze voldoet aan deze twee voorwaarden:
  - helpt het loopbaancentrum met de aanvraag voor een loopbaancheque bij de VDAB.
  - informeert het loopbaancentrum de Antwerpse tijdelijk werkloze over de procedure ondersteuning loopbaancheque.
- Indien de Antwerpse tijdelijke werkloze geen recht heeft op een loopbaancheque, maar wel tijdelijk werkloos is geweest tussen 1 september 2020 en het moment van de intake, informeert de loopbaanbegeleider de deelnemer over het gratis aanbod van de stad Antwerpen. De deelnemer beslist al dan niet om in te gaan op het aanbod van het loopbaancentrum

### **Procedure ondersteuning bij recht op loopbaancheque**

- Eens de cheque is aangekocht, vult de Antwerpse tijdelijk werkloze een online aanvraag tot terugbetaling in op [www.ondernemeninantwerpen.be/loopbaanbegeleiding](http://www.ondernemeninantwerpen.be/loopbaanbegeleiding). Hierbij voegt deze volgende documenten toe bij de aanvraag:
  - kopie van de identiteitskaart
  - loonfiche of ander bewijs van tijdelijke werkloosheid
  - bewijs van de aankoop van de loopbaancheque
  - bankgegevens waarop de tegemoetkoming gestort mag worden

### **Procedure ondersteuning als Antwerpse tijdelijk werkloze geen recht heeft op loopbaancheque**

- Indien de Antwerpse tijdelijk werkloze geen recht heeft op een loopbaancheque, dient het loopbaancentrum een vraag tot ondersteuning in volgens de volgende procedure:
  - Het loopbaancentrum meldt, na intake, het traject aan bij de stad Antwerpen via [www.ondernemeninantwerpen.be/loopbaanbegeleiding](http://www.ondernemeninantwerpen.be/loopbaanbegeleiding). Binnen de 2 werkdagen krijgt de aanvrager een ontvangstbevestiging en een unieke code. Dit nummer moet nadien vermeld worden bij de afrekening en bij het invullen van de bevraging.
  - Na afronding van de loopbaanbegeleiding levert het loopbaancentrum volgende bewijsstukken digitaal aan op basis van unieke code:
    - tijdsregistratie per traject (ondertekend door deelnemer en personeelslid van het loopbaancentrum);
    - attest tijdelijke werkloosheid van deelnemer, van minimum een dag na 1 september 2020. Dit kan door het indienen van:
      - loonfiche waarop tijdelijke werkloosheid vermeld staat; of
      - attest van de RVA.



- Tot slot vult het loopbaancentrum een online bevraging in over het gelopen traject. De anonimiteit van de deelnemer blijft gewaarborgd. Met deze bevraging wil de stad Antwerpen de meerwaarde van de begeleiding opvolgen en de noden van de beoogde doelgroep in kaart brengen.

Indien de Antwerpse tijdelijke werloze werkt binnen de horeca-, de toerisme- of de evenementensector wordt het basispakket van de eerste 4u, uitgebreid met een bijkomende drie uur en wordt voor deze uitbreiding een nieuwe aanvraag ingediend volgens de hierboven geschetste procedure

### **Algemeen**

Wanneer de ondersteuningsaanvraag onvolledig is, stuurt de stad aan de aanvrager een melding waarin wordt meegedeeld dat de aanvraag onvolledig is en dat de nodige aanvullende informatie moet worden overgemaakt binnen een termijn van 30 kalenderdagen. Als het dossier niet binnen de opgelegde termijn vervolledigd wordt, zal de aanvraag geweigerd worden.

## **8. Voorwaarden voor de ondersteuning voor de loopbaanondersteuning**

1. De loopbaanbegeleiding start ten laatste op 15 oktober 2021 en wordt afgerond voor 30 november 2021.
2. Het loopbaancentrum verbindt zich er toe:
  - een door Vlaanderen (VDAB) erkend loopbaancentrum te zijn;
  - de procedures uitgeschreven in dit reglement strikt te volgen;
  - de Antwerpse tijdelijke werkloze correct te adviseren of hij/zij in aanmerking komt voor een loopbaancheque en/of gratis loopbaanbegeleiding vanuit de stad Antwerpen;
  - per traject, waarvoor zij ondersteuning aanvragen, een korte online bevraging in te vullen, waarbij de anonimiteit van de deelnemer gewaarborgd blijft;
  - te participeren aan minstens één infosessie rond de ontwikkelingen op de Antwerpse arbeidsmarkt georganiseerd door de stad of aan te tonen op welke manier de transitie op de arbeidsmarkt nu reeds concreet aan bod komen in het huidige loopbaanbegeleidingsaanbod.

## **9. Beslissing**

Het bevoegde orgaan beslist over de vastlegging, hoogte en uitbetaling van de ondersteuning binnen een termijn van 30 werkdagen na ontvangst van alle stukken zoals bepaald onder artikel 7.



## 10. Financiële ondersteuning

### **Bij recht op loopbaancheque**

Antwerpse tijdelijk werklozen die recht hebben op een loopbaancheque en loopbaanbegeleiding volgen binnen de periode voorzien in het reglement kunnen de kost van 40,00 EUR voor het aankopen van maximaal één loopbaancheque terugvragen bij de ondersteuningsverstrekker. Antwerpse tijdelijk werklozen uit de horeca-, de toerisme- en de evenementensector kunnen bijkomend ook eenmalig de kost van een tweede loopbaancheque voor de uitbreiding van de loopbaanbegeleiding (opnieuw 40,00 EUR) terugvragen.

### **Antwerpse tijdelijk werkloze heeft geen recht op loopbaancheque**

Het loopbaancentrum kan de kost voor het aanbieden van loopbaanbegeleiding aan Antwerpse tijdelijk werklozen die geen recht hebben op loopbaancheques rechtstreeks verhalen op de ondersteuningsverstrekker. De ondersteuning aan de loopbaancentra bedraagt 665,50 EUR per afgeronde begeleiding van 4u en 1.164,60 EUR per afgeronde begeleiding van 7u (dit laatste uitsluitend voor Antwerpse tijdelijk werklozen uit de horeca-, de toerisme- en de evenementensector).

## 11. Termijnen voor uitbetaling

De stad Antwerpen stort de 40 euro voor de aankoop van de loopbaancheque binnen de 30 werkdagen na de beslissing door het bevoegde orgaan terug aan de Antwerpse tijdelijke werkloze.

De stad Antwerpen stort de ondersteuning voor de loopbaanbegeleiding binnen de 30 werkdagen na de beslissing door het bevoegde orgaan aan het loopbaancentrum

## 12. Toepasselijke bepalingen

De wet van 14 november 1983 'betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen' is van toepassing, evenals alle andere toepasselijke wettelijke regels.

Het Kaderbesluit basisprincipes ondersteuningsbeleid zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van 26 oktober 2020 (jaarnummer 595).

Besluit van de Vlaamse Regering van 17 mei 2013 betreffende de loopbaanbegeleiding zoals laatst gewijzigd bij het besluit van de Vlaamse regering van 6 december 2019.