

# Bijlagen Antwerpen

## 1. ONDERNEMINGSLOKETTEN

### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Groenenborgerlaan 16  
2610 WILRIJK  
T 078 05 10 61 - F 078 05 10 66  
E-mail: starters@acerta.be  
www.acerta.be

### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Berlaarsesteenweg 39/1  
2500 LIER  
T 078 05 10 61 - F 078 05 10 66  
E-mail: starters@acerta.be  
www.acerta.be

### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Battelsesteenweg 455 A1  
2800 MECHELEN  
T 078 05 10 61 - F 078 05 10 66  
E-mail: starters@acerta.be  
www.acerta.be

### ACERTA ONDERNEMINGSLOKET

Patersstraat 100  
2300 TURNHOUT  
T 078 05 10 61 - F 078 05 10 66  
E-mail: starters@acerta.be  
www.acerta.be

### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Brouwersvliet 4  
2000 ANTWERPEN  
T 078 15 00 15 - F 078 15 54 25  
E-mail: info@xerius.be  
www.xerius.be

### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Augustijnenlaan 2A  
2200 Herentals  
T 078 76 34 80 - F 078 76 07 05  
E-mail: ol.herentals@xerius.be  
www.xerius.be

### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Stationstraat 61  
2800 MECHELEN  
T 015 45 97 60 - F 015 45 97 69  
E-mail: ol.mechelen@xerius.be  
www.xerius.be

### XERIUS ONDERNEMINGSLOKET

Vogelzang 1 bus 1  
2300 TURNHOUT  
T 014 44 35 06 - F 014 76 07 05  
E-mail: ol.turnhout@xerius.be  
www.xerius.be

### EUNOMIA ONDERNEMINGSLOKET

Ternesselei 330 bus 1  
2160 WOMMELGEM  
T 0495 24 70 13  
E-mail: hugo.marien@sodiwe.be  
www.eunomia.be

### EUNOMIA ONDERNEMINGSLOKET

Zeutestraat 2B  
2800 MECHELEN  
T 015 45 12 48 - F 015 45 12 46  
E-mail: peter.switsers@multipen.be  
www.multipen.be

### FORMALIS \_BOUW

Theodoor Van Rijswijckplaats 7 bus 2  
2000 ANTWERPEN  
T 03 203 44 00 - F 03 232 79 37  
E-mail: antwerpen@formalis.be  
www.formalis.be

### FORMALIS \_GROEP S

Arenbergstraat 24  
2000 ANTWERPEN  
T 03 221 02 37 - F 03 221 02 03  
E-mail: arenberg@formalis.be  
www.formalis.be

### FORMALIS

Parklaan 44  
2300 TURNHOUT  
T 014 42 00 71 - F 014 42 04 34  
E-mail: kempen@formalis.be  
www.formalis.be

### PARTENA ONDERNEMINGSLOKET

Uitbreidingsstraat 180/1B  
2600 Antwerpen  
T 03 294 11 70 - F 03 223 73 79  
E-mail: eol.antwerpen@start.partena.be  
www.ondernemingsloket.partena.be

**SECUREX ANTWERPEN**

Jan Van Gentstraat 3  
2000 ANTWERPEN  
T 03 201 36 36 - F 03 201 36 40  
E-mail: antwerpen.go-start@securex.be  
www.securex.eu

**SECUREX SALAR**

Turnhoutsebaan 190  
2460 KASTERLEE  
T 014 28 23 00  
E-mail: go-start@salar.be  
www.securex.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Oudeleeuwenrui 25  
2000 ANTWERPEN  
T 03 213 92 50 - F 03 213 92 59  
E-mail: ol.antwerpen@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Diestseweg 63  
2440 GEEL  
T 014 58 00 88 - F 014 58 38 29  
E-mail: geel@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Belgiëlaan 52a  
2200 HERENTALS  
T 014 84 93 06 - F 014 84 93 09  
E-mail: herentals@zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Kruisbogenhofstraat 23-27  
2500 LIER  
T 03 491 85 90 - F 03 481 85 99  
E-mail: lier@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET**

Rijksweg 9  
2870 PUURS  
T 03 860 25 59 - F 03 866 18 42  
E-mail: puurs@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET CONTACTPUNT**

Meirgorenstraat 6  
2300 TURNHOUT  
T 014 44 35 84 - F 014 41 54 08  
E-mail: turnhout@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET CONTACTPUNT**

De Merodedreef 100  
2260 WESTERLO  
T 014 54 41 52 - F 014 54 69 61  
E-mail: westerlo@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO ONDERNEMINGSLOKET - CONTACTPUNT**

Oude Brusselsestraat 14  
2800 MECHLEN  
enkel na telefonische afspraak  
T 03 213 92 50  
E-mail : ol.antwerpen@zenito.be

## 2. SOCIAAL VERZEKERINGSFONDSEN

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDSEN**

Groenenborgerlaan 16  
2610 ANTWERPEN-WILRIJK  
Zelfstandigen: T 078 05 10 63 - F 078 05 10 68  
zelfstandigen@acerta.be  
Werkgevers: T 03 829 24 90 - F 03 829 24 70  
Kmo.antwerpen@acerta.be  
www.acerta.be

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDSEN**

Berlaarsesteenweg 39/1  
2500 LIER  
Zelfstandigen: T 078 05 10 63 - F 078 05 10 68  
zelfstandigen@acerta.be  
Werkgevers: T 015 40 42 60 - F 015 40 42 70  
Kmo.mechelen@acerta.be  
www.acerta.be

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDSEN**

Battelsesteenweg 455 A1  
2800 MECHELEN  
Zelfstandigen: T 078 05 10 63 - F 078 05 10 68  
E-mail: zelfstandigen@acerta.be  
Werkgevers: T 015 40 42 60 - F 015 40 42 70  
E-mail: Kmo.mechelen@acerta.be  
www.acerta.be

**ACERTA SOCIAAL VERZEKERINGSFONDSEN**

Patersstraat 100  
2300 TURNHOUT  
Zelfstandigen: T 078 05 10 63 - F 078 05 10 68  
E-mail: zelfstandigen@acerta.be  
Werkgevers T 014 40 02 40 - F 015 40 02 80  
E-mail: Kmo.turnhout@acerta.be  
www.acerta.be

**PARTENA VERZEKERINGSFONDS**

Anspachlaan 1  
1000 BRUSSEL  
T 02 549 73 00 - F 02 223 73 79  
www.svz.partena.be

**GROEP-S SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Arenbergstraat 24  
2000 ANTWERPEN  
T 03 221 02 11 - F 03 221 02 56  
E-mail: sociaalverzekeringsfonds@arenberggroup.be  
www.groups.be

**MULTIPEN**

Zeutestraat 2B  
2800 MECHELEN  
T 015 45 12 60 - F 015 45 12 68  
E-mail: info@multipen.be  
www.multipen.be

**NATIONALE HULPKAS (RSVZ)**

Oudaan 8-10  
2000 ANTWERPEN  
T 03 224 46 11 - F 03 224 46 99  
E-mail: cnh-antwerpen@rsvz-inasti.fgov.be

**PARTENA**

Uitbreidingsstraat 180 bus 1  
2600 BERCHEM  
T 03 294 11 70 - F 02 223 73 79  
E-mail : contactformulier via website  
www.partena.be

**STEUNT ELKANDER**

Kolonel Bourg Straat 113  
1140 BRUSSEL  
T 02 743 05 10 - F 02 734 04 79  
E-mail: SVK@steuntelkander.be  
www.easypay-group.com

**SECUREX INTEGRITY**

Jan Van Gentstraat 3  
2000 ANTWERPEN  
T 03 201 36 36 - F 03 201 36 40  
E-mail: antwerpen@securex.be  
www.securex.be

**XERIUS**

Brouwersvliet 4  
2000 ANTWERPEN  
T 078 15 05 52 - F 078 15 00 82  
E-mail: antwerpen.kempen@xerius.be  
www.xerius.be

**XERIUS**

Augustijnenlaan 2A  
2200 Herentals  
T 078 15 05 52 - F 078 15 00 82  
E-mail: antwerpen.kempen@xerius.be  
www.xerius.be

**XERIUS**

Vogelzang 1 bus 1  
2300 TURNHOUT  
T 078 15 05 52 - F 078 15 00 82  
E-mail: antwerpen.kempen@xerius.be  
www.xerius.be

**XERIUS**

Stationstraat 61  
2800 MECHELEN  
T 015 45 97 40 - F 015 45 97 35  
E-mail: mechelen@xerius.be  
www.xerius.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Oude Leeuwenrui 25  
2000 ANTWERPEN  
T 03 213 92 50 - F 03 233 70 59  
E-mail: ol.antwerpen@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Diestseweg 63  
2440 GEEL  
T 014 58 00 88 - F 014 58 38 29  
E-mail: geel@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Belgiëlaan 52a  
2200 HERENTALS  
T 014 84 93 06 - F 014 84 93 09  
E-mail: herentals@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Kruisbogenhofstraat 23-27  
2500 Lier  
T 03 491 85 90 - F 03 481 85 99  
E-mail: lier@zenito.be  
www.zenito.be

**ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Rijksweg 9  
2870 PUURS  
T 03 860 25 59 - F 03 866 12 96  
E-mail: puurs@zenito.be  
www.zenito.be

#### **ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

Meirgorenstraat 6  
2300 TURNHOUT  
T 014 44 35 84 - F 014 41 54 08  
E-mail: [turnhout@zenito.be](mailto:turnhout@zenito.be)  
[www.zenito.be](http://www.zenito.be)

#### **ZENITO SOCIAAL VERZEKERINGSFONDS**

de Merodedreef 100  
2260 WESTERLO  
T 014 54 41 52 - F 014 54 69 61  
E-mail: [westerlo@zenito.be](mailto:westerlo@zenito.be)  
[www.zenito.be](http://www.zenito.be)

### **3. Diverse toelatingen en vergunningen**

#### **AFVAL**

Voor meer info over het verwijderen van bedrijfsafval, kan u steeds terecht bij de milieuambtenaar van de gemeente waar uw onderneming is gevestigd.

#### **MUZIEK**

##### **A. SABAM-AUTEURSRECHTEN**

Het auteursrecht is een vergoeding die toekomt aan de auteurs telkens als hun werk door anderen wordt gebruikt. Het auteursrecht is geen belasting. Iedereen die werken (muziek, TV, ..) in het openbaar gebruikt, moet via SABAM vooraf toelating aan de auteur hiervoor vragen. SABAM int de auteursrechten. Het bedrag wordt vastgesteld op basis van diverse objectieve criteria, zoals type zaak, de oppervlakte en het type gebruik (muziek, audio, grafisch, literatuur, online,.....).

SABAM c.v.b.a. Burg. Ven. - Maatschappelijke Zetel  
Belgische Vereniging van Auteurs, Componisten en Uitgevers  
Aarlenstraat 75-77 B  
1040 BRUSSEL  
Tel. 02 286 82 11 - Fax 02 230 05 89  
E-mail: [contact@sabam.be](mailto:contact@sabam.be)  
[www.sabam.be](http://www.sabam.be)

##### **B. BILLIJKE VERGOEDING**

Sinds oktober 1999 ontvangen artiesten-vertolkers en producenten een billijke vergoeding voor het publieke gebruik dat derden maken van hun muziekrepertoire.

Inningsmaatschappij voor de horeca:  
Honebel C.V.  
Sint Goriksstraat 10 - 1000 BRUSSEL  
T 02 514 27 33

#### **VOEDINGSMIDDELENVERGUNNING**

##### **FAVV ANTWERPEN (VOEDSELVEILIGHEID)**

Amca-gebouw - 6e verdieping  
Italiëlei 4 bus 18  
2000 ANTWERPEN  
T 03 202 27 11 - F 03 202 28 11  
E-mail: [info.ant@favv.be](mailto:info.ant@favv.be)  
[www.favv.be](http://www.favv.be)

Voor alle andere:

Outsourcing Partners N.V.  
Martelaarslaan 53-55 - 9000 Gent  
T 02 710 51 00 - F 02 710 51 10

E-mail: [info@bvergoed.be](mailto:info@bvergoed.be)

Inlichtingen: [www.sabam.be](http://www.sabam.be) - [www.bvergoed.be](http://www.bvergoed.be) -  
[www.ikgebruikmuziek.be](http://www.ikgebruikmuziek.be) - [www.eengemaakteangifte.be](http://www.eengemaakteangifte.be)

##### **C. UNISONO**

Een vergoeding voor auteurs en componisten voor het gebruik van hun muziek repertorium in bedrijven, werkruimtes, wachtmuziek op telefoonlijnen, achtergrondmuziek op uw website, muziek op feestjes op het werk.

Unisono  
Aarlenstraat 75-77  
1040 BRUSSEL  
T 02 286 15 85  
F 02 286 15 84  
E-mail : [unisono@sabam.be](mailto:unisono@sabam.be)  
[www.sabam.be/unisono](http://www.sabam.be/unisono)

## UITSTALLINGEN

Een terras, een uitsprong (uithangbord, stoepbord, lichtreclame of reclamepaneel) of een uitstalling (stellingen, bouwstoffen,

afsluitingen, publiciteitswagens, verplaatsbare toestellen) op de openbare weg (weg en voetpad) mogen niet zonder vergunning geplaatst worden. Het gemeentereglement vermeldt hoe u een vergunningsaanvraag doet en wat hiervoor de kostprijs is.

Wie uitstallingen op de openbare weg wil plaatsen, zal eerst over een toelating van de gemeente moeten beschikken.

## 4. Handelsreglementering

### NACHTWINKELS

De nachtwinkels moeten gesloten zijn tussen 7 en 18 uur, behalve indien een gemeentelijk reglement andere sluitingsuren vastlegt. Er zijn drie voorwaarden om een nachtwinkel te kunnen uitbaten:

- de nettoverkoopoppervlakte mag niet groter zijn dan 150 m<sup>2</sup>;
- geen enkele andere activiteit dan de verkoop van algemene voedingswaren en huishoudelijke artikelen mag uitgeoefend worden;
- er moet op een duidelijke en permanente manier "nachtwinkel" vermeld staan.

### INLICHTINGEN

<http://economie.fgov.be>

Contactcenter T 0800 120 33

### OPRUIMINGEN OF SOLDEN

Twee keer per jaar, kan een verkoper een verkoop onder deze benaming of onder een gelijkwaardige benaming organiseren. Het betreft een verkoop die wordt toegepast met het oog op de seizoenopruiming van het assortiment van de verkoper die geschiedt door versnelde afzet en tegen verminderde prijs van de producten.

De twee soldenperiodes zijn bepaald door de wet. De eerste periode begint op 3 januari en eindigt op 31 januari en de tweede periode loopt van 1 juli tot 31 juli.

Vóór de aanvang van de solden is er een sperperiode (van 3 december t.e.m. 2 januari en van 6 juni t.e.m. 1 juli). Gedurende deze periode is elke aankondiging van prijsvermindering verboden in de sectoren van de kleding, schoenen en lederwaren.

De bedoeling van de sperperiode is te garanderen dat de prijs van de soldenproducten werkelijk een daling heeft ondergaan en dat alle ondernemingen uit deze sectoren tegelijkertijd, op de voorziene data, beginnen met de soldenverkoop.

### INLICHTINGEN

<http://economie.fgov.be>

Contactcenter T 0800 120 33

### OPENINGSUREN EN WEKELIJKE RUSTDAG

Alle handelaars, ambachtslieden alsook ondernemingen die een activiteit uitoefenen in de directe verkoop van producten (of desgevallend de levering van diensten) en die een rechtstreeks contact met de cliënteel vereisen, zijn onderworpen aan de wet die sluitingsuren en een verplichte wekelijkse rustdag oplegt (behalve afwijkingen).

Waaruit bestaan de sluitingsuren en de wekelijkse rustdag?

#### **DE WEKELIJKSE RUSTDAG**

Alle kleinhandelaars zijn onderworpen aan een wekelijkse rustdag. Onder een wekelijkse rustdag verstaat men een ononderbroken periode van 24 uur, beginnend op zondag om 5 uur of om 13 uur en eindigend op de volgende dag op hetzelfde uur. Op deze dag is de toegang van de consument tot de vestigingseenheid verboden, evenals de rechtstreekse verkoop van producten aan de consument. Thuisleveringen zijn eveneens verboden. De wekelijkse rustdag moet minstens voor zes maanden dezelfde blijven.

#### **ZONDAG OF EEN ANDERE DAG?**

Een handelaar kan een andere dag dan de zondag als wekelijkse rustdag kiezen. In dat geval moet hij op een duidelijke en van buitenaf zichtbare wijze de wekelijkse rustdag en het gekozen aanvangsuur vermelden. Indien de handelaar een andere dag dan de zondag als wekelijkse rustdag kiest, is het hem verboden op deze dag andere producten te verkopen dan diegene die hij gewoonlijk verkoopt.

#### **DE SLUITINGSUREN**

De handelaars zijn eveneens onderworpen aan de sluitingsuren. Voor het merendeel van de winkels (deze die op de klassieke manier geopend zijn gedurende de dag), zijn deze de volgende:

- vóór 5 uur en na 21 uur, op vrijdag en op de werkdagen die een wettelijke feestdag voorafgaan. Indien de wettelijke feestdag, een maandag is, is de verlenging tot 21 uur op de zaterdag die voorafgaat, toegestaan;
- vóór 5 uur en na 20 uur op de andere dagen.

#### **SPECIFIEKE BEPALINGEN**

- Nachtwinkels (zie hiervoor)
- Privébureaus voor telecommunicatie  
Een privébureau voor telecommunicatie is een voor het publiek toegankelijke vestigingseenheid voor het verlenen van telecommunicatiediensten. Hiervoor zijn de sluitingsuren gelegen tussen 20 uur en 5 uur, behalve indien een gemeentelijk reglement andere sluitingsuren vastlegt.
- Een gemeentelijk reglement kan ieder ontwerp van nachtwinkel of privébureau voor telecommunicatie onderwerpen aan een voorafgaande vergunning verleend door het college van burgemeester en schepenen. De criteria dienen verduidelijkt te worden in een gemeentelijk reglement.
- Afwijkingen: er zijn afwijkingen op deze wetgeving mogelijk zoals verkoop op beurzen & markten, toeristische gemeenten, tankstations, home party's, enz...
- Afwijkingen als de hoofdactiviteit één van de volgende producten bevat:
  - kranten, tijdschriften, rookwaren, telefoonkaarten, producten van de Nationale Loterij
  - brandstof en olie voor autovoertuigen
  - consumptie-ijs in individuele porties
  - Voedingswaren die in de vestigingseenheid worden bereid, maar er niet worden verbruikt.Er is sprake van een hoofdactiviteit indien de verkoop van de productgroep min. 50% bedraagt van het jaarlijkse zakencijfer.

#### **INLICHTINGEN**

<http://economie.fgov.be>  
FOD Economie - Algemene Directie KMO-Beleid  
Dienst intellectuele beroepen en wetgeving  
North Gate 4de verdieping  
Koning Albert II laan 16 - 1000 Brussel  
T 02 277 85 90  
[info.intelber@economie.fgov.be](mailto:info.intelber@economie.fgov.be)

#### **UITVERKOPEN**

Een verkoop onder die benaming of onder een gelijkaardige benaming is toegelaten wanneer een bepaalde situatie de versnelde verkoop van een productenvoorraad of van een -assortiment vereist, vb stopzetten van de activiteiten, sluiting van een verkooppunt, herstelwerkzaamheden die meer dan 20 werkdagen duren, ... Een uitver-

koop is beperkt tot maximaal 5 maanden. In geval van uitverkoop omwille van pensioen is de verkoop beperkt tot één jaar.

Tijdens deze verkoop is de verkoper verplicht zijn verkoopprijzen te verlagen en mag hij verkopen met verlies. Vanaf 31 mei 2014 werd de voorafgaandelijke kennisgeving van de uitverkoop aan de FOD Economie opgeheven.

FOD Economie  
Dienst handelsreglementering  
Koning Albert II laan 16  
1000 Brussel  
T 02 277 85 90

**INLICHTINGEN**

<http://economie.fgov.be>  
Contactcenter T 0800 120 33

## 5. Andere contactgegevens

### PROVINCIEBELASTINGEN

Dienst provinciebelasting  
Boomgaardstraat 22 bus 111  
2600 ANTWERPEN  
T 03 240 53 46 - F 03 240 53 73  
E-mail: [belastingen@provincieantwerpen.be](mailto:belastingen@provincieantwerpen.be)  
<http://belastingen.provincieantwerpen/index.html>