

# U kan niet meer aanmelden bij Mijn Tijden?

Er zijn 2 mogelijke oorzaken

1. Uw paswoord is vervallen
2. U moet de cache van uw internetbrowser legen

## UW PASWOORD IS VERVALLEN

Heeft u uw paswoord reeds op 'onbeperkt geldig' gezet?  
Of is het een paswoord dat maandelijks vervalt?

Uw paswoord is mogelijk vervallen en u moet het deze maand wijzigen.  
Wij raden aan om uw paswoord op 'onbeperkt geldig' te zetten. Dan vervalt het nooit.

Hoe u dit moet doen leest u op pagina 3 en 4 van [de handleiding](#).

## U MOET DE CACHE LEGEN

Een ander probleem kan zijn dat uw browser oude aanmeldgegevens vasthoudt.  
Dat kan u verhelpen door de cache te wissen.

Hoe doet u dat in Google Chrome?

### Cache legen in Google Chrome

1. klik bovenaan rechts op het bladicoontje (3 bolletjes)
2. klik op "Instellingen"
3. klik onderaan de pagina op "Geavanceerd"
4. klik op "Browsergegevens wissen"
5. vink in het pop-upschermd de optie "Gecachte afbeeldingen en bestanden" aan
6. klik op "Gegevens wissen"

Gebruikt u een andere browser? Zoek dan via Google even op hoe u de cache moet legen voor de browser die u gebruikt.

## Lukt het nog niet?

Dan moet het paswoord een reset krijgen.

Deze reset voert Digipolis enkel en alleen uit op vraag van de **gebruiker zelf**.

Omdat een account strikt persoonlijk is (verbonden aan uw rijksregisternummer) mag Digipolis dit niet op onze vraag uitvoeren.

Voor een reset van uw paswoord belt u naar de Helpdesk van Digipolis – 03 338 77 77