



Wat doe je bij ziekte en arbeidsongeval?

Voor alle werkervaringsklanten van stad Antwerpen
(regelgeving vanaf 10 mei 2019)

Inhoud

Ziekte	4
Wat doe je bij ziekte?	4
Wanneer kan je controle krijgen tijdens je ziekteperiode?.....	8
Wat als je niet akkoord bent met de controledokter?.....	9
Wat als je ziek bent en naar het buitenland wil gaan?.....	11
Wat als je tijdens je ziekte in het buitenland bent?.....	11
Wat als je weer ziek wordt?	112
Wat als je weer komt werken?	14
Wat als je vakantie plande na je ziekteperiode?	15
Krijg je gewaarborgd loon tijdens je ziekte?.....	16
Wat aanvaardt stad Antwerpen niet als ziekteverlof?.....	16
Erkent stad Antwerpen je ziekte altijd?	17
Arbeidsongeval	18
Wat is een arbeidsongeval?	18
Wat moet je doen?	18
Wie betaalt de kosten?	19
Wat als de verzekering je arbeidsongeval niet goedkeurt?	20

Wat doe je bij ziekte?

1. Hoe zeg je aan stad Antwerpen dat je ziek bent?

Bel direct of voor de start van je werk naar Info+ (**gratis** nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00).

Zeg altijd dit:

- je naam en voornaam
- je geboortedatum of je rijksregisternummer (zie achteraan je identiteitskaart)
- waarom je afwezig bent:
 - ziekte
 - een ongeval op weg naar of van het werk
 - een sportongeval
 - een verkeersongeval
 - ...
- het adres waar je bent tijdens je ziekte, vermeld zeker:
 - de straatnaam (ook de ingang als dat niet duidelijk is)
 - de huisnummer en busnummer
 - de verdieping dat je woont
 - de naam die op je bel staat
- of je in het ziekenhuis ligt
- of je al naar de dokter ging en hoeveel dagen je afwezig bent

Weet je bij je ziektemelding nog niet hoe lang je afwezig blijft?

- Ga naar de dokter.
Bel terug naar Info+ (0800 621 28 of 03 338 13 00)
Zeg altijd dit:

- je naam en voornaam
- je geboortedatum of je rijksregisternummer (zie achteraan je identiteitskaart)
- de juiste begin- en einddatum van je ziekte (zie op je medisch attest)
- of je je woning mag verlaten

Ben je ziek tijdens je vakantie?

Tijdens je vakantie moet je niet naar Info+ telefoneren.
We zetten vakantie nooit om naar ziekte.

Ben je nog ziek na je vakantie?

Bel op de eerste werkdag na je vakantie naar Info+ (gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00). Doe dat voor de start van je werk.

Is een opname in het ziekenhuis nodig voor een ingreep?

- Contacteer je werkplaats of chef om dat te zeggen.
- Heb je de opname gemeld?
Dan kan je chef daarmee rekening houden bij de opmaak van de planning.
- Bel op de dag van je opname naar Info+ (gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00) en zeg dat je in het ziekenhuis bent.

2. Medisch attest ?

Laat je dokter **altijd** het medisch attest volledig en duidelijk invullen.
Ook als je start met werken en ziek naar huis gaat.

- We aanvaarden geen:
 - attest voor een geplande afspraak bij de dokter of tandarts
(Daarvoor neem je vakantie.)

Stuur het volledig ingevulde medisch attest naar:

- **Info+**
Grote Markt 1
2000 Antwerpen

- dezelfde dag dat je ziek werd of een (arbeids)ongeval had
- ten laatste de volgende werkdag
- in een gesloten omslag, met genoeg postzegels erop

→ De datum van de poststempel is het bewijs dat je je 'medisch attest' op tijd verstuurd. Hou dat bewijs zelf bij.

Stuur het medisch attest via mail aan Info+
infoplus@antwerpen.be

Vermeld duidelijk je rijksregisternummer en werkplaats.

→ De maildatum is het bewijs dat je je 'medisch attest' op tijd verstuurd. Hou dat bewijs zelf bij.

3. Hoe verwittigt je je mutualiteit?

Verwittigt je mutualiteit met het 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid loontrekkende' (ook bekend als het document 'Vertrouwelijk').

Je kan een leeg formulier vragen aan je mutualiteit.

- Noteer je gegevens bovenaan het document.
- Het onderste deel moet je dokter invullen en ondertekenen. Dit moet er altijd op staan:
 - de periode dat je niet kan werken
 - de diagnose of de symptomen
- Stuur het formulier in een gesloten omslag met genoeg postzegels naar de **dokter van je mutualiteit**. Geef dat niet aan je mutualiteit. De poststempel is het bewijs dat je het formulier verstuurde.
- Bezorg het 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid' altijd aan de dokter van je mutualiteit:
 - voor arbeiders: binnen 14 kalenderdagen
 - voor bedienden: binnen 28 kalenderdagen
 - bij verlenging van ziekte: binnen de 48 uur

Let op! Bezorg je het 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid' te laat aan je mutualiteit? Dan verlies je 10 % van je ziekte-uitkering waarop je recht hebt. Je bent je ziekte-uitkering kwijt tot en met de dag dat de mutualiteit je 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid' kreeg.

De dokter van je mutualiteit beslist of je kan werken.

Die beslissing ontvang je per post, met deze documenten:

- **Het 'inlichtingenblad uitkeringen'**
Vul het inlichtingenblad in en stuur het zo snel mogelijk weer naar je mutualiteit. Je deskundige werkervaring kan je daarbij helpen.
- **Een nieuw 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid' (formulier 'vertrouwelijk')**
- Bewaar het lege getuigschrift. Je hebt het nodig bij een volgende ziekte**
 - Je dokter vulde een einddatum in op je 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid'. Na die datum ga je normaal gezien weer werken. De mutualiteit sluit je ziekteperiode automatisch af.
 - Word je opnieuw ziek? Of kan je niet komen werken bij het einde van je ziekteperiode? Bezorg dan een nieuw formulier 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid' binnen 48 uur aan de mutualiteit.
 - ...

- **Een ‘attest van arbeidshervatting of werkloosheid’**

**Als je weer gaat werken na de einddatum van je ziekte
(de einddatum op je ‘getuigschrift van arbeidsongeschiktheid’)**

- Je moet het attest niet invullen.
- Je dokter vulde de juiste einddatum van je ziekte in op je ‘getuigschrift van arbeidsongeschiktheid’.
- De mutualiteit weet wanneer je weer gaat werken en sluit je ziekteperiode automatisch af.

**Als je weer begint te werken voor de einddatum van je ziekte
(de einddatum op je ‘getuigschrift van arbeidsongeschiktheid’)**

- Bezorg het ‘attest van arbeidshervatting of van werkloosheid’ aan je deskundige werkervaring of de Klantgerichte Administratie van stad Antwerpen (Tuinbouwstraat).
- Stad Antwerpen bezorgt het attest digitaal aan je mutualiteit.

Let op! Bezorg het attest zeker aan de Klantgerichte Administratie of aan je deskundige werkervaring. Doe je dat niet? Dan:

- weet de personeelsadministratie niet dat ze informatie moet doorsturen naar je mutualiteit
- loop je het risico dat je mutualiteit je te veel geld betaalt, dat je later moet terugbetalen

Je mutualiteit kan je ziekte-uitkeringen pas berekenen als je dossier volledig is. Om recht te hebben op een ziekte-uitkering, moet je voldoen aan een aantal voorwaarden. Welke voorwaarden?

Lees ‘Krijg je gewaarborgd loon tijdens je ziekte?’ (pagina 16).

4. Wat als je gestart bent met werken, maar ziek naar huis gaat?

Meld je ziekte aan stad Antwerpen zoals in de vorige pagina’s beschreven staat. De dag dat je ziek naar huis gaat:

- kan je controle krijgen tussen 12 en 19 uur
- zien we niet als een ‘eerste’ dag ziekte, maar stuur wel een medisch attest op

Wanneer kan je controle krijgen tijdens je ziekteperiode?

Op elke dag van je ziekteperiode. Ook op weekend- en feestdagen, en als je van de dokter de woning mag verlaten.

De controledokter controleert:

- of je echt arbeidsongeschikt bent
- de waarschijnlijke duur van de arbeidsongeschiktheid
- de andere medische gegevens zoals de vermelding ziekte, ongeval, arbeidsongeval, beroepsziekte ..., die kunnen belangrijk zijn voor de betaling van je gewaarborgd loon

Heeft de controledokter je onderzocht?

Na het onderzoek geeft hij een bewijs van zijn onderzoek aan jou.

Let op!

- Verleng je je ziekteperiode? Dan kan je weer controle krijgen.
- De controlearts kondigt zijn bezoek niet aan.
Je moet altijd op je ziekteadres zijn op de vaste controle-uren. (ook al mag je de woning verlaten)

Wat zijn de vaste controle-uren?

- bij 1 dag ziekte of de eerste dag van je verlenging
→ de hele dag
- bij een langere periode van ziekte
→ de tweede en derde dag van de ziekte (of van een verlenging) tussen 12 en 19 uur
- vanaf de vierde dag
→ als je de woning niet mag verlaten van de dokter
→ als je de woning mag verlaten van je dokter, toch kan de controledokter je nog bezoeken

Denk eraan dat je altijd controle kan krijgen.

Ook op weekend- en feestdagen of als je de woning van de dokter mag verlaten.

Daarna kan je nog altijd bezoek krijgen van de controledokter.

- Ben je niet thuis of kon je niet opendoen op het moment dat de controledokter er was?
Kijk in je brievenbus of er geen brief is van de controledokter.
Lees de brief goed en volg de instructies op.
- Moet jij je kinderen brengen of afhalen tijdens de normale controle-uren? Op dat moment:

- mag je de woning niet verlaten
- moet je een andere oplossing zoeken
- Je mag je woning wel verlaten voor een bezoek aan een:
 - dokter
 - ziekenhuis
 - tandarts
 - psycholoog of psychotherapeut
 - apotheker
 - door het Rijksinstituut voor Ziekte- en Invaliditeitsverzekering (RIZIV) medisch erkend beroep: tandarts, parodontoloog, orthodontist, kinesist, bandagist of stomatoloog

Plan het bezoek buiten de vaste controle-uren.

Kan je het bezoek niet plannen buiten de vaste controle-uren?

Vraag een bewijs op papier dat je er geweest bent.

Of vraag aan je dokter om de datum van het medisch onderzoek op het medisch attest te schrijven.

Zo bewijs je dat je een goede reden had om de woning te verlaten.

- De controledokter moet altijd binnen kunnen in je woning. Ook als je door je ziekte in je bed ligt.
 - Vermeld je naam duidelijk op je deurbel en brievenbus.
 - Werk op een positieve manier mee aan het onderzoek van de controledokter.

De controledokter gaat naar het adres dat je bij je ziektemelding hebt gemeld.

Verandert je verblijfsadres tijdens je ziekte?

Geef dat door aan Info+ (gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00).

Wat als je niet akkoord bent met de controledokter?

De controledokter kan beslissen dat je vroeger weer begint te werken.
Ga je daarmee niet akkoord?

Verwittig je eigen dokter.
Doe dat voor de datum dat je van de controledokter weer moet beginnen werken.

Als je eigen dokter akkoord gaat met de beslissing van de controledokter

Je oorspronkelijke medisch attest geldt niet meer.
Je gaat weer werken vanaf de datum die op het controledocument staat.

Als je eigen dokter niet akkoord gaat met de beslissing van de controledokter

- Je dokter contacteert de controledokter voor de datum dat je weer moet beginnen werken.
- Beide dokters proberen tot een akkoord te komen over de juiste datum dat je weer moet werken.
- Komen ze niet tot een akkoord? Dan laat de partij die er het meeste belang bij heeft (stad Antwerpen of de werkervaringsklant) het oplossen via:
 - de rechtbank
 - een arts-scheidsrechter
(De beslissing die uit deze procedure komt is definitief.)

Procedure via de arts-scheidsrechter

- De partij die de procedure opstart, stelt een arts-scheidsrechter aan.
Dat moet gebeuren twee werkdagen nadat je het controleverslag kreeg.
- De arts-scheidsrechter:
 - voert het medisch onderzoek uit en beslist binnen drie werkdagen na zijn aanwijzing
 - brengt je dokter en de controledokter op de hoogte van zijn beslissing
 - verwittigt jou en stad Antwerpen via een aangetekende brief per post
- De verliezende partij betaalt:
 - de kosten van de procedure
 - eventuele verplaatsingskosten
- Jij krijgt gewaarborgd loon voor de periode dat de arts-scheidsrechter vindt dat je niet kan werken.
- Dien je een nieuw medisch attest in, voor dezelfde periode, dan moet je het bewijs leveren dat het hier over een andere aandoening gaat, wil je recht hebben op gewaarborgd loon.
- Indien je dit bewijs niet levert, dan ben je ongewettigd afwezig.

Wat als je ziek bent en naar het buitenland wil gaan?

Tijdens de ziekteperiode op je medisch attest mag je **niet** naar het buitenland vertrekken.

Wat als je tijdens je ziekte in het buitenland bent?

1. Hoe en wanneer meld je dat je ziek bent?

Lees 'Hoe zeg je aan stad Antwerpen dat je ziek bent?' (pagina 4).

2. Aanvaardt stad Antwerpen je ziekteperiode in het buitenland als ziekte?

Er zijn drie voorwaarden om je verblijf in het buitenland te kunnen registreren als ziekteverlof:

- Je bent opgenomen in een ziekenhuis en je bewijst dat met een 'medisch attest'.
en
- Volgens het medisch attest mag je je niet verplaatsen.
en
- Het medisch attest is opgesteld in het Nederlands, Frans, Duits of Engels.

We zetten je vakantiedagen om naar ziekte vanaf de dag dat je in het ziekenhuis opgenomen bent.

Wat als je weer ziek wordt?

1. Verlenging van je ziekteperiode

Wat doe jij?

- Bel naar Info+ (gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00) om je ziekteverlenging te zeggen.
- Laat een nieuw medisch attest en een getuigschrift van arbeidsongeschiktheid voor de mutualiteit invullen door je dokter.
- Stuur het medisch attest op naar Info+.
- Stuur het 'getuigschrift van arbeidsongeschiktheid voor de mutualiteit' binnen 48 uur naar je mutualiteit.

Wat doet stad Antwerpen?

Stad Antwerpen:

- gaat ervan uit dat je een aansluitende periode ziek bent.
 - betaalt je gewaarborgd loon door tijdens de periode dat je daar recht op hebt. Die periode hangt af van je vorige ziekteperiode.
- **Heb je tijdens je vorige ziekte je gewaarborgd loon volledig ontvangen?**
- Stad Antwerpen betaalt dan geen gewaarborgd loon meer.
 - Je ontvangt wel een uitkering van de mutualiteit, als je daar recht op hebt. Of je deskundige werkervaring kan leefloon aanvragen, als dat nodig is.
- **Heb je tijdens je vorige ziekte je gewaarborgd loon nog niet volledig ontvangen?**
- Stad Antwerpen houdt bij de berekening van je gewaarborgd loon rekening met je vorige ziekteperiode.
 - Je ontvangt nog een periode gewaarborgd loon.
 - Je kan een uitkering van de mutualiteit ontvangen, als je daar recht op hebt. Of je deskundige werkervaring kan leefloon aanvragen, als dat nodig is.

2. Na je ziekte kom je terug werken. Wat als je daarna terug ziek wordt?

Er zijn verschillende mogelijkheden:

- **Ziek door dezelfde ziekte (herval van ziekte)**
Heb je bij herval van ziekte recht op een nieuwe periode gewaarborgd loon?
Dan moeten we weten **hoeveel dagen je na elkaar hebt gewerkt**, sinds je weer begonnen bent.

- Bij een werkhervatting van **14 kalenderdagen of minder**

Je hebt na je vorige ziekteperiode 14 kalenderdagen of minder gewerkt voor je weer ziek werd.

Stad Antwerpen berekent je gewaarborgd loon zoals bij een verlenging (zie 'verlenging van ziekte' op de vorige bladzijde).

- Bij een werkhervatting van **meer dan 14 kalenderdagen**

Je hebt na je vorige ziekteperiode meer dan 14 kalenderdagen gewerkt voor je weer ziek werd.

Stad Antwerpen houdt geen rekening met de eerste ziekteperiode. Je ontvangt weer gewaarborgd loon vanaf de eerste dag van je nieuwe ziekte.

- **Ziek door een andere ziekte of ongeval**

Stad Antwerpen berekent je gewaarborgd loon zoals bij een verlenging (zie 'hervatting van ziekte').

Ben je ziek door een andere ziekte of ongeval?

Dan moet je aan Info+ een medisch attest bezorgen van je dokter en vermelden dat je een andere ziekte hebt.

Dan:

- houdt stad Antwerpen geen rekening met de eerste ziekteperiode
- ontvang je weer gewaarborgd loon.

Wat moet je doen als je weer komt werken?

Je begint weer te werken:

- zodra het kan volgens je gezondheid (ook al schreef de dokter een langere ziekteperiode voor)
- zodra de voorgeschreven ziekteperiode (zie medisch attest) voorbij is
- op de datum die de controledokter je vertelde

Wat doe je?

- Meld je bij je chef of verantwoordelijke op de dag dat je terug moet beginnen werken.
- Begin je vroeger weer te werken dan de datum die je dokter op het medisch attest schrijft?
 - Verwittig de mutualiteit dat je weer aan het werk ging met het 'attest van werkhervatting'.
 - Geef dat attest aan je deskundige werkervaring.
 - Je deskundige werkervaring laat het attest invullen door de personeelsadministratie.
 - De personeelsadministratie stuurt het digitaal naar je mutualiteit.
 - Bel ook naar Info+ gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00 om door te geven dat je vroeger weer bent beginnen werken.

Was je langer dan 30 dagen ziek?

- Ga naar de arbeidsgeneesheer.
- De arbeidsgeneesheer zegt of je terug kan gaan werken.
- Normaal gebeurt het onderzoek op de dag dat je weer begint te werken.

Of ten laatste de week erna. Voor een afspraak met de arbeidsgeneesheer contacteer je de deskundige werkervaring. Meld je op tijd aan voor het onderzoek bij:

Medisch Toezicht
Luitenant Lippenslaan 59
2140 Borgerhout, 1^{ste} verdiep
(boven dienstencentrum De Vrijgeweide)

Wat moet je doen als je vakantie plande na je ziekteperiode?

1. Was je minder dan vier weken ziek?

Dan kan je op vakantie gaan.

2. Ben je langer dan vier weken ziek geweest?

Vertrek niet zomaar met vakantie.

Maak via je deskundige werkervaring een afspraak bij Medisch Toezicht.

3. Verwittig ook altijd je chef en de mutualiteit

Zie 'Wat doe je bij ziekte?' (pagina 4) en 'Hoe verwittig je de mutualiteit?' (pagina 6).

Krijg je gewaarborgd loon tijdens je ziekte?

Wanneer krijg je geen gewaarborgd loon?

Voor werkervaringsklanten geldt de regeling van het rijksinstituut voor ziekte en invaliditeitsuitkering (RIZIV).

Je krijgt geen gewaarborgd loon als je:

- arbeider bent die nog geen maand anciënniteit heeft
- bediende bent die:
 - een contract heeft van bepaalde duur van minder dan 3 maanden
 - nog geen maand anciënniteit heeft

Wanneer krijg je gewaarborgd loon?

Je krijgt gewaarborgd loon als je:

- arbeider bent met minstens 1 maand anciënniteit tijdens 14 kalenderdagen gewaarborgd loon
- bediende bent met een arbeidsovereenkomst van onbepaalde duur tijdens 30 kalenderdagen gewaarborgd loon

→ Na die periode kan je een ziekte-uitkering van je mutualiteit krijgen.

1. Je moet rechten opbouwen door te werken.
2. Je doet een aangifte van ziekte aan je mutualiteit.
3. De mutualiteit checkt of je recht hebt op een uitkering.
4. Het bedrag dat je krijgt van je mutualiteit is lager dan je loon.

Zijn je maandelijkse inkomsten minder dan het leefloon?

Vraag aan je deskundige werkervaring financiële hulp.
Die checkt bij je sociaal centrum of je daar recht op hebt.

Wat aanvaardt stad Antwerpen niet als ziekteverlof?

Dit aanvaarden we niet als ziekteverlof:

- raadplegingen buiten de ziekteperiode bij een geneesheer, tandarts, kinesist ...
- onderzoeken zoals radiografieën, scans, bloed laten nemen ...
- ziekte van kinderen

Plan die bezoeken zoveel mogelijk buiten je werktijd.

Kan je geen afspraak maken buiten je werktijd?

Vraag daarvoor tijdig vakantie aan bij je chef.

Wanneer erkent stad Antwerpen je ziekte?

Stad Antwerpen erkent je ziekte niet als:

- je het medisch attest te laat of niet binnenbrengt bij Info+.
- je medisch attest onvolledig is ingevuld, waardoor controle onmogelijk is
- de controledokter:
 - verklaart dat je mag werken
 - beslist dat je op een vroegere datum, dan die vermeld is op het 'medisch attest', weer kan beginnen werken en je doet dat niet
- je na een nutteloos huisbezoek van de controledokter niet naar zijn raadpleging gaat en/of je de richtlijnen van de controledokter niet opvolgt

Dan ben je afwezig zonder wettige (goede) reden. Voor elke periode afwezigheid zonder wettige (goede) reden, betaalt stad Antwerpen je geen loon.

Let op! Volg je niet alle stappen van de ziektemelding en -controle?

Dan kan dat leiden tot:

- een verwittiging op papier
- afspraken op papier (afsprakennota)
- schorsing of ontslag

Arbeidsongeval

Wat is een arbeidsongeval?

Een arbeidsongeval is een ongeval.
Het ongeval:

- leidde tot een letsel
- gebeurde op het werk
of
op de normale weg van / naar het werk
- gebeurde tijdens en door het werk

Wat moet je doen?

- Laat je verzorgen bij:
 - een EHBO-post
 - huisarts
 - de dienst Spoedgevallen in een ziekenhuis

Vermeld duidelijk dat je een arbeidsongeval had. Voor dringende hulp bel je naar 112.

- Contacteer je chef. Die doet de aangifte van je arbeidsongeval.
- Bel naar Info+ op het gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00. Dat doe jij zelf of de chef van de werkplek.

→ Je chef krijgt na de aangifte van je arbeidsongeval een verslag van de telefonische aangifte en een medisch attest 'model b'.

- Lees de situatieschets na en beantwoord de mail met 'gelezen en goedgekeurd'.
Of doe nog verdere aanvullingen als je niet akkoord bent.
Die info sturen we door naar de verzekeraar.
- Laat het medisch attest 'model b' altijd invullen door een dokter en stuur het naar arbeidsongeval@antwerpen.be
Of bezorg het aan je chef / verantwoordelijke zodat hij het kan doorsturen.
- Bezorg een medisch attest aan Info+ alleen als je afwezig bent als direct gevolg van het ongeval. Bezorg het meteen aan:

Info+
Grote Markt 1
2000 Antwerpen
e-mail: infoplus@antwerpen.be

- Bel naar Info+ op het gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00 en meld de periode dat je afwezig bent.
- Verwittig je mutualiteit. Hoe doe je dat?
Lees 'Hoe verwittig je de mutualiteit?' (pagina 6).

- Kan je niet weer beginnen werken na je voorgeschreven ziekteperiode?

Bel naar Info+ op het gratis nummer 0800 621 28 of 03 338 13 00 en zeg dat je langer zieker blijft. Laat opnieuw een 'medisch attest' invullen door je dokter.

Wie betaalt de kosten?

Erkent de verzekeraar (Ethias) het ongeval? Dan blijf je loon krijgen:

- Ethias betaalt alle kosten van het arbeidsongeval.
Ga niet naar je mutualiteit met rekeningen van een arbeidsongeval.
- Bezorg alle **originele rekeningen** (dokter, apotheek, ziekenhuis ...) aan Ethias.
Let op! Je kosten moeten altijd een RIZIV-code hebben.
Schade aan gsm-, parkeer-, telefoon- of briefkosten betalen we **niet**.
Een uitzondering daarop is schade aan je bril of prothesen.
Schade aan kledij vergoeden we tot 100 euro.

Vermeld duidelijk in een begeleidende brief of mail naar de verzekeraar (Ethias):

- je naam en voornaam
- datum van het ongeval
- je dossiernummer
- het nummer van je bankrekening

Je krijgt een vergoeding voor al je verplaatsingskosten van je dokter, het ziekenhuis ...

- Neem je het openbaar vervoer? Dan betalen we dat terug.
- Voor ander vervoer krijg je een vast bedrag per kilometer.

Hoe lang betaalt de verzekering?

Na ongeveer drie maanden vraagt de verzekeraar of je genezen bent, om je dossier af te kunnen sluiten.

- Je bent volledig hersteld. De verzekering betaalt niets meer.
- Je bent niet volledig hersteld. Je ontvangt elk jaar rente (*).

De rente:

- hangt samen met het percentage dat je arbeidsongeschikt blijft
- krijg je bij je huidige loon
- dient om verdere medische kosten te dekken

Ben je niet akkoord met het percentage?

Je kan het aanvechten (betwisten) via de arbeidsrechtbank.

Na het ongeval

Een tijdje na je arbeidsongeval vraagt de verzekeraar / FOD Medex je of je genezen bent.
Reageer je niet of te laat op hun vraag?
Dan ben je volgens hen volledig genezen.
Die beslissing kan financiële gevolgen hebben voor jou.

Wat als de verzekering je arbeidsongeval niet goedkeurt?

We passen je afwezigheid aan naar 'afwezigheid door ziekte'.
We betalen je rekeningen niet terug. Dat doe je zelf.
Na je periode van gewaarborgd loon kan je een uitkering van je mutualiteit krijgen.

Wanneer krijg je een uitkering?

Lees 'Krijg je gewaarborgd loon tijdens je ziekte?' (pagina 16).