

# **REGLEMENT MET BETREKKING TOT DE EXPLOITATIE VAN DEELSYSTEMEN ZONDER VASTE STALLINGSINFRASTRUCTUUR**

## **HOOFDSTUK I – INLEIDENDE BEPALINGEN**

### **Artikel 1 – Doelstellingen**

Dit reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur heeft als doel om via een systeem van vergunningen:

- 1) deelsystemen gecontroleerd gebruik te laten maken van het beperkte openbaar domein;
- 2) het kwaliteitsniveau en gebruiksniveau van de deelsystemen te bewaken met het oog op de openbare orde;
- 3) te kunnen inspelen op nieuwe en innovatieve ontwikkelingen.

### **Artikel 2 - Juridisch kader**

De exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur moet gebeuren in overeenstemming met de voorwaarden en de voorschriften bepaald door:

- 1) de geactualiseerde versie van de code van politiereglementen van de stad Antwerpen (Politiecodex);
- 2) dit gemeentelijk reglement met betrekking tot de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur;
- 3) de in voorkomend geval van toepassing zijnde gemeentelijke belastingreglementen op de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur;
- 4) alle andere Vlaamse, federale of Europese regelgeving die in voorkomend geval van toepassing is.

### **Artikel 3 – Elektronische communicatie**

De communicatie tussen de stad en de (kandidaat-)exploitanten van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur verloopt elektronisch via e-mail. Elke (kandidaat-)exploitant maakt een geldig e-mailadres kenbaar bij zijn aanvraag. Het is de verantwoordelijkheid van de (kandidaat-)exploitant om bereikbaar te zijn en blijven op het meegedeeld e-mailadres. De (kandidaat-)exploitant dient de eventuele verandering van het meegedeeld e-mailadres onmiddellijk aan de stad te melden.

## **HOOFDSTUK II – TOEPASSINGSGEBIED EN DEFINITIES**

### **Artikel 4 – Toepassingsgebied**

Dit reglement heeft betrekking op de toekenning van vergunningen voor de exploitatie van deelsystemen zonder vaste stallingsinfrastructuur op het grondgebied.

Systemen van autodelen, zoals bedoeld in artikel 2.50 van het Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg (Wegcode), vallen niet onder het toepassingsgebied van dit reglement. Op dergelijke systemen is het “Algemeen reglement op de gemeentelijke parkeervergunning voor bewoners en autodelers”, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad van de stad Antwerpen op 16 december 2013

(jaarnummer 810), van toepassing.

## **Artikel 5 – Definities**

Voor de toepassing van dit reglement wordt verstaan onder:

- 1) stad: stad Antwerpen (inbegrepen alle districten), met stadhuis te 2000 Antwerpen, Grote Markt 1.
- 2) deelsysteem voor voertuigen: een systeem/netwerk van voertuigen die in de openbare ruimte ter beschikking gesteld worden om voor beperkte duur, al dan niet tegen betaling, gebruikt te worden overeenkomstig de gebruiksvoorwaarden zoals bepaald door de exploitant.
- 3) deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur: een deelsysteem voor voertuigen waarbij het voertuig voor aanvang en na afloop van elke gebruikssessie met naleving van de toepasselijke regelgeving in de openbare ruimte dient gestationeerd te zijn, zonder dat dit vastgemaakt wordt aan stallingsinfrastructuur die eigen is aan het deelsysteem.
- 4) deelvoertuig: een voertuig dat voor korte duur en al dan niet tegen betaling in de openbare ruimte beschikbaar wordt gesteld en door eenieder, onder voorwaarden en op risico van de exploitant, kan worden ontleend.
- 5) deelvoertuigcategorie: binnen dit reglement worden enkel onderstaande categorieën van deelvoertuigen verstaan:
  - Categorie 1: Fiets
  - Categorie 2: Elektrische fiets
  - Categorie 3: Bakfiets en/of elektrische bakfiets
  - Categorie 4: Scooter die duurzaam wordt aangedreven, met name door alternatieve brandstoffen zoals elektriciteit, brandstofcel (FC), waterstof, CNG...
  - Categorie 5: Elektrische step
- 6) kandidaat-exploitant: de natuurlijke of rechtspersoon die van de stad een vergunning wenst te verkrijgen voor de exploitatie van een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur.
- 7) gebruiker: de natuurlijke persoon die gebruik maakt van een deelvoertuig.
- 8) exploitant: de natuurlijke of rechtspersoon die van de stad een vergunning verkreeg voor de exploitatie van een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur.
- 9) vergunning: de toelating van de stad om een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur in de openbare ruimte te exploiteren.
- 10) toelatingsvoorwaarden: voorwaarden waaraan een kandidaat-exploitant of een exploitant dient te voldoen om in aanmerking te komen voor het verkrijgen en behouden van een vergunning.
- 11) exploitatievoorwaarden: voorwaarden waaraan een exploitant blijvend dient te voldoen tijdens de exploitatie van zijn deelsysteem, om zijn vergunning te behouden.
- 12) KBO: Kruispuntbank van Ondernemingen.
- 13) GDPR: Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (General Data Protection Regulation of Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG))

- 14) MAAS: Mobility as a Service, een platform dat door een bedrijf aangeboden wordt aan gebruikers waarbij de gebruiker tegen betaling gebruik kan maken van verschillende vervoerswijzen en mobiliteitsoplossingen en dat als doel heeft de dagelijkse mobiliteit van de gebruiker te optimaliseren.

## **HOOFDSTUK III – VOORWAARDEN EN MODALITEITEN VAN TOEPASSING OP DEELSYSTEMEN ZONDER VASTE STALLINGSINFRASTRUCTUUR**

### **Artikel 6 – Algemeen**

Overeenkomstig de code van politiereglementen is het verboden een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur op het grondgebied van de stad Antwerpen te exploiteren zonder voorafgaande vergunning.

### **Artikel 7 – Toelatingsvoorwaarden**

§1. Opdat een kandidaat-exploitant in aanmerking kan komen voor een vergunning, dient hij aan de volgende toelatingsvoorwaarden te voldoen:

- 1) De kandidaat-exploitant is een (rechts)persoon, ingeschreven bij de KBO of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of derde land;
- 2) Per exploitant kan slechts 1 vergunning per deelvoertuigcategorie worden toegekend. Het is dusdanig toegelaten als exploitant om meerdere deelvoertuigcategorieën aan te bieden, mits deze hiervoor een vergunning bekomen heeft.
- 3) De kandidaat-exploitant toont aan een verzekering te kunnen bekomen voor zijn burgerlijke en andere aansprakelijkheid ten aanzien van de stad, gebruikers en derden in het kader van de vooropgestelde exploitatie.
- 4) De kandidaat-exploitant verduidelijkt in zijn kandidatuur hoe hij zich zal conformeren aan de exploitatievoorwaarden (artikel 12).;
- 5) De kandidaat-exploitant toont aan dat hij voldoet aan zijn verplichtingen tot betaling van belastingen enerzijds en sociale zekerheidsbijdragen anderzijds, alsook alle andere verplichtingen die van openbare orde zijn.

### **Artikel 8 – Aanvraag vergunning**

§1. De aanvraag, de hernieuwing of de wijziging van een vergunning wordt ingediend ter attentie van het college van burgemeester en schepenen. Dit gebeurt via een daartoe bestemd aanvraagformulier. Na ontvangst van het aanvraagformulier en bijhorende documenten ontvangt de kandidaat-exploitant een elektronisch ontvangstbewijs. Dit betekent niet dat het aanvraagdossier volledig werd bevonden.

§2. Binnen de 5 werkdagen controleert de stad de aanvraag op volledigheid en ontvangt de kandidaat-exploitant een volledigheidbevestiging.

In het geval van een onvolledig aanvraagdossier wordt de kandidaat-exploitant gevraagd de ontbrekende documenten aan te vullen binnen een termijn van 14 kalenderdagen. Binnen de 5 werkdagen na ontvangst van de aanvullende documenten controleert de stad de aanvraag op volledigheid en indien volledig ontvangt de kandidaat-exploitant een volledigheidbevestiging. Indien

het aanvraagdossier niet binnen de voorziene termijn wordt aangevuld, zal de aanvraag worden geweigerd.

§3. Om volledig te zijn voegt de kandidaat-exploitant bij zijn aanvraag minstens de volgende stukken:

- 1) de statuten van de rechtspersoon dan wel de inschrijving in het register van de natuurlijke personen of KBO of bij een gelijkwaardig register in een EU-lidstaat of een derde land;
- 2) identiteit en contactgegevens van de zaakvoerder(s), bestuurder(s) en/of vennoten;
- 3) contactgegevens van minstens twee contactpersonen
- 4) alle noodzakelijke attesten met betrekking tot de verplichtingen opgesomd in artikel 7, §1, 5);
- 5) alle documenten die aantonen dat het deelsysteem van de kandidaat-exploitant voldoet aan de toelatingsvoorwaarden (artikel 7) en op welke wijze hij voldoet aan de exploitatievoorwaarden (artikel 12);

#### **Artikel 9 – Norm en wachtlijst**

§1. Gelet op de draagkracht en evenwichtig gebruik van de openbare ruimte en de handhaving van de openbare orde en veiligheid legt het college van burgemeester en schepenen het volgende vast:

- het maximale aantal deelvoertuigen per deelvoertuigcategorie;
- hoeveel vergunningen er worden uitgereikt per deelvoertuigcategorie;
- het minimum en maximum aantal deelvoertuigen per vergunning in elke deelvoertuigcategorie.

§2. Wanneer aanvragen worden ingediend terwijl het vooropgestelde aantal vergunningen is bereikt, zullen de aanvragen in chronologische volgorde van ontvangst op een wachtlijst worden ingeschreven per deelvoertuigcategorie. Om op de wachtlijst te kunnen worden ingeschreven, moet de kandidaat-exploitant aan de toelatingsvoorwaarden voldoen. De kandidaat-exploitant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van zijn inschrijving op de wachtlijst per deelvoertuigcategorie met vermelding van de datum van inschrijving.

§2. De plaats op de wachtlijst blijft gedurende één jaar gegarandeerd. Elke kandidaat-exploitant kan slechts eenmaal per kalenderjaar een vergunningsaanvraag indienen en op de wachtlijst worden ingeschreven per deelvoertuigcategorie. Om zijn plaats op de wachtlijst te kunnen behouden, dient hij elk jaar op eigen initiatief zijn inschrijving te bevestigen vóór de vervaldatum van zijn inschrijving op de wachtlijst. De kandidaat-exploitant die zijn inschrijving niet tijdig heeft bevestigd, wordt van de wachtlijst geschrapt.

§3. Op het moment dat een kandidaat-exploitant, die ingeschreven is op de wachtlijst, in aanmerking komt voor een vergunning, wordt zijn dossier getoetst aan de toelatingsvoorwaarden overeenkomstig dit reglement.

§4. De inschrijving is ondeelbaar alsook de vergunning die mogelijks verleend wordt.

#### **Artikel 10 – Afgifte vergunning**

§1. Het college van burgemeester en schepenen neemt een beslissing over de vergunningsaanvraag binnen een termijn van drie maanden. Deze termijn begint te lopen vanaf de afgifte van de

volledigheidsbevestiging. Het college van burgemeester en schepenen kan de vergunningsaanvraag weigeren indien niet aan de toelatingsvoorwaarden is voldaan.

§2. De exploitatie van het deelsysteem moet effectief van start gaan uiterlijk vier maanden na de afgifte van de vergunning. Indien de exploitatie niet uiterlijk vier maanden na de afgifte van de vergunning een aanvang heeft genomen, vervalt de vergunning van rechtswege.

§3. De stad behoudt zich steeds het recht voor om geen nieuwe vergunningen uit te reiken om redenen van algemeen belang, ongeacht de status en het aantal van de (hangende) vergunningsaanvragen.

#### **Artikel 11 – Duur en hernieuwing**

§1. De maximale duur van de vergunning is drie jaar vanaf de afgifte van de vergunning. De vergunning kan éénmalig voor dezelfde duur worden hernieuwd indien de aanvrager nog steeds voldoet aan dit reglement.

§2. Voor hernieuwing moet de exploitant op eigen initiatief en uiterlijk drie maanden voor de vervaldatum van zijn vergunning een volledig aanvraagdossier indienen overeenkomstig artikel 8 van dit reglement. De aanvraag tot hernieuwing zal door het college van burgemeester en schepenen overeenkomstig dit reglement worden behandeld. Bij gebreke aan tijdige aanvraag tot hernieuwing zal de lopende vergunning van rechtswege een einde nemen bij het verstrijken van de lopende termijn bedoeld in paragraaf 1 van dit artikel.

#### **Artikel 12 – Exploitatievoorwaarden**

§1. De volgende exploitatievoorwaarden zijn van toepassing:

- 1) De exploitant dient een continuïteit in aanbod te garanderen. Indien de exploitant onderbrekingen wenst te bekomen waardoor de gebruiker geen of slechts gedeeltelijk beschikking zal hebben over de deelvoertuigen, dient hij deze per mail aan te vragen en te motiveren aan de stad. De stad geeft aan of de gewenste uitdienstname aanvaardbaar is;
- 2) Om het gebruiksniveau van de deelsystemen te bewaken met het oog op de openbare orde dienen de deelvoertuigen in het eerste jaar minstens een gemiddeld gebruik van 0,25 rit per deelvoertuig per dag te halen. Na het eerste jaar dient minstens een gemiddeld gebruik van 0,5 rit per deelvoertuig per dag gehaald te worden. Wanneer een exploitant kan aantonen dat zijn deelvoertuigen in een jaar gemiddeld meer dan drie keer per dag worden gebruikt, kan hij toestemming vragen om meer deelvoertuigen te mogen exploiteren, rekening houdend met het maximale aantal deelvoertuigen per deelvoertuigcategorie;
- 3) De deelvoertuigen moeten steeds conform de Wegcode en conform de Code van politiereglementen worden gestald of geparkeerd. De kandidaat-exploitant geeft in zijn vergunningsaanvraag aan hoe hij zijn klanten zal aanzetten om deze regels na te leven. Deze inspanning dient minstens elk werkingsjaar bij de klanten herhaald te worden. De exploitant is te allen tijde verantwoordelijk voor het correct stallen van de deelvoertuigen en neemt de

nodige maatregelen om hinderlijk of foutief gestalde voertuigen binnen 24 uur op te halen of op een correcte wijze stallen;

- 4) De deelvoertuigen mogen niet achterlaten worden in de zones waar het achterlaten van deelvoertuigen verboden is. Deze zones worden vastgelegd door het college van burgemeester en schepenen. Elke exploitant dient zijn software voor de gebruiker zo op te maken en te exploiteren dat het onmogelijk is voor gebruikers om een gebruikssessie te beëindigen indien de gebruiker zich in dergelijke zone bevindt;
- 5) Reclame-uitingen op de deelvoertuigen mogen het functionele gebruik van het deelvoertuig niet beperken of belemmeren;
- 6) Alle deelvoertuigen dienen te allen tijde te voldoen aan alle wettelijke vereisten (wettelijke conformiteit van de deelvoertuigen) ter zake;
- 7) De exploitant beheert en gebruikt de persoons-gerelateerde data conform de geldende wetgeving op de bescherming van persoonsgegevens, waaronder onder meer de GDPR;
- 8) De exploitant dient te voorzien in een veilig registratiesysteem waardoor hij de werkelijke gebruiker van het voertuig te allen tijde kan registreren en identificeren. Het registratiesysteem is dermate uitgerust dat misbruik van het deelsysteem vermeden wordt (onder andere via identiteitsgegevens, kredietkaartgegevens, indien nodig rijbewijs). De exploitant dient met betrekking tot (het gebruik van) de deelvoertuigen te beschikken over alle wettelijk verplichte verzekeringen;
- 9) Onverminderd de wettelijke verplichtingen ter zake, dienen alle deelvoertuigen eveneens aan volgende voorschriften te voldoen:
  - De deelvoertuigen dienen voor wat betreft al hun onderdelen voldoende te zijn beveiligd tegen diefstal en vandalisme. Dit houdt onder meer in dat ze voorzien zijn van een slot of systeem dat het deelvoertuig onbruikbaar maakt voor verplaatsingen indien het staat gestald, en dat onderdelen niet zonder meer afneembaar zijn (bv. gebruik van anti-diefstal-schroeven, niet afneembaar zadel...);
  - Elk deelvoertuig dient te zijn uitgerust met een uniek identificatienummer of een andere aanduiding die individuele identificatie van het voertuig mogelijk maakt;
  - Elk deelvoertuig dient te zijn uitgerust met een trackingsysteem, zodat het voertuig op elk moment kan worden gelokaliseerd;
  - Elk deelvoertuig dient te zijn uitgerust met de wettelijk verplichte attributen (bv. helmen bij brom- en motorfietsen, verlichting, bel enzovoort);
  - Alle deelvoertuigen dienen periodiek te worden gecontroleerd op slijtage en wettelijke conformiteit;
- 10) Defecte deelvoertuigen worden door de exploitant binnen een termijn van 24 uur van de straat gehaald of vervangen. De exploitant zorgt ervoor dat hij hierop actief controle uitoefent, alsook dat na melding hieraan direct gevolg gegeven wordt;
- 11) De exploitant dient zijn deelsysteem open te stellen voor MAAS-applicaties, waarbij hij geen exclusiviteit kan vastleggen met 1 platform;
- 12) Service(help)desk: de exploitant moet bereikbaar zijn voor zijn gebruikers en dit zowel telefonisch als per e-mail. De exploitant houdt een klachtenregister bij met omschrijving van de klacht of melding en de opvolging hiervan. Dit kan worden opgevraagd door de stad of de politie, met inachtneming van de wetgeving over bescherming persoonsgegevens;
- 13) De exploitant dient de geanonimiseerde verplaatsingsgegevens van het deelsysteem als open data beschikbaar te stellen, rekening houdende met de beperkingen opgelegd in de geldende wetgeving over bescherming persoonsgegevens. Bijkomend dient de exploitant halfjaarlijks

een rapport aan de stad te overhandigen waarin de evoluties van het verplaatsingsgedrag van hun gebruikers worden weergegeven (bv. heatmap waar alle verplaatsingen op zijn aangeduid, verschillen in ochtend- en avondspits, weekend en feestdagen, etc.);

- 14) Spreiding van de deelvoertuigen: de exploitant dient de deelvoertuigen op een goede wijze verspreid te houden binnen de zone waarin hij exploiteert, om te grote clustering van deelvoertuigen op dezelfde plaats op het openbaar domein te vermijden. Om het gebruik van deelsystemen buiten de Ring te stimuleren en een evenwichtig gebruik van de openbare ruimte te garanderen, kan het college van burgemeester en schepenen een ruimtelijke spreiding bepalen van de deelvoertuigen per categorie, zowel bij de start als tijdens de exploitatieperiode.
- 15) Elke exploitant moet naast een website ook een applicatie aanbieden waarin minstens volgende zaken worden aangeboden:
- Kaart met real time locatie van de deelvoertuigen;
  - Basisinformatie van de aanbieder, contactadres en telefoonnummer van de helpdesk met vermelding van de openingsuren;
  - Elke exploitant dient een publiek toegankelijk meldingsluik te hebben in zijn applicatie en op de website. Hier dienen minstens volgende zaken in een eenvoudig meldingsforumlier te worden aangeboden:
    - Identificatie deelvoertuig;
    - Vrij veld waarin de melder opmerkingen kan formuleren;
- 16) Aan het einde van de levensduur van de deelvoertuigen worden deze niet verkocht in dezelfde verschijningsvorm als waarin ze door de exploitant worden aangeboden teneinde verwarring in het straatbeeld te vermijden (de voertuigen dienen bv. te worden herschilderd, ontdaan van karakteristieke elementen, ontdaan van naam deelsysteem en identificatienummer deelfiets, enz.).

§2. De exploitant dient te allen tijde voormelde exploitatievoorwaarden na te leven. Indien inbreuken worden vastgesteld, kan het college van burgemeester en schepenen overgaan tot schorsing of intrekking van de afgeleverde vergunning in overeenstemming met artikel 712 en volgende van de code van politiereglementen.

### **Artikel 13 – Nieuwe en innovatieve ontwikkeling**

De stad Antwerpen heeft de ambitie om voorop te lopen in de technologische vooruitgang. Deelsystemen gebruiken innovatieve technologie om mobiliteitsproducten toegankelijk te maken voor de burger. We willen (kandidaat-)exploitanten aanzetten om hier blijvend op in te zetten, invulling gevend aan de doelstelling in artikel 1.3. We denken bijvoorbeeld aan de mogelijkheid om de snelheid van de deelvoertuigen in bepaalde zones, zoals voetgangerszones, automatisch te verlagen. Hoewel het geen bindende exploitatievoorwaarde betreft, vragen we (kandidaat-)exploitanten om zoveel mogelijk te blijven vernieuwen en zulke nieuwe technologieën te verwerken in de deelsystemen.

## **HOOFDSTUK IV – SLOTBEPALINGEN**

#### **Artikel 14 – Aansprakelijkheid en vrijwaring**

§1. De exploitant draagt de volledige aansprakelijkheid voor de exploitatie van zijn deelsysteem, en sluit daartoe de noodzakelijke verzekeringen af.

§2. De exploitant vrijwaart de stad Antwerpen integraal voor elke mogelijke aanspraak van een gebruiker of eender welke derde die betrekking heeft op de exploitatie en het gebruik van het deelsysteem van de exploitant.

§3. De exploitant draagt de volle verantwoordelijkheid voor het feit dat de gebruikers van zijn systeem wettelijk bevoegd zijn om zijn deelvoertuigen te besturen.

#### **Artikel 15 – Controle**

Namens de stad kunnen op eender welke moment controles worden uitgevoerd om na te gaan of de vergunning effectief wordt geëxploiteerd in overeenstemming met de inhoud en de vorm waarvoor zij door het college van burgemeester en schepenen werd afgeleverd, of de toepasselijke regelgeving wordt nageleefd en/of de exploitant nog beantwoordt aan de toelatings- en exploitatievoorwaarden bepaald in dit reglement.

#### **Artikel 16 – Belastingen**

De stad behoudt zich het recht voor om deze vergunning aan een belasting te onderwerpen, zoals bepaald door de gemeenteraad.

#### **Artikel 17 – Stopzetting**

§1. Indien de exploitant zijn activiteiten stopzet, brengt hij de stad daarvan onmiddellijk op de hoogte en levert hij binnen de acht kalenderdagen alle in voorkomend geval door de stad afgeleverde stukken terug in. De vergunning wordt geacht te zijn vervallen vanaf het tijdstip van kennisname door de stad van de stopzetting van de activiteiten. In geval van faillissement is de curator verplicht om dit te doen.

§2. Na de stopzetting van zijn activiteiten verwijdert de exploitant onmiddellijk zijn deelvoertuigen uit de openbare ruimte. Bij gebreke hieraan worden de deelvoertuigen weggenomen door de stad op kosten en risico van de exploitant.

#### **Artikel 18 – Overgangsbepaling**

De exploitant van een deelsysteem zonder vaste stallingsinfrastructuur die onder de toepassing van dit reglement valt en reeds operationeel was op het grondgebied van de stad Antwerpen op het ogenblik van de goedkeuring van de principebeslissing, dient een aanvraag in overeenkomstig artikel 8. Een volledige aanvraag geldt als een voorlopige vergunning, die geldt zolang de vergunningsaanvraag niet is ingewilligd of geweigerd is

#### **Artikel 19 – Inwerkingtreding**

Dit reglement treedt in werking op 1 oktober 2018 en vervangt de voorgaande versie van het reglement.